



Organization
Development &
Change

A community engaged with change and changing



International Society
for Organization
Development
& Change

le **cnam**



24^{ème} Colloque et séminaire doctoral international



> 12 & 13 juin 2024, Lyon - France

2024

Ce colloque est organisé par le centre de recherche international **ISEOR** en partenariat avec les Divisions Management Consulting (MC) et Organizational Development and Change (ODC) de **l'Academy Of Management** (États-Unis), **ISODC** (The International Society for Organizational Development and Change), **Le CNAM** (France), **EADA Business School** (Espagne) ainsi que **Benedictine University** (États-Unis)

TABLE DES MATIÈRES DES ACTES

Edition Clé USB : 108 Communications dont

76 Francophones

13 Hispanophones

19 Anglophones

SOMMAIRE / TABLE OF CONTENTS / SUMARIO

<p>ABID-BAUDIN Asmaa, SACÉPÉ Karine (Cag Gemini Engineering) France <i>Comment les employés peuvent-ils développer leur leadership paradoxal en contexte de changement permanent ?</i></p>
<p>ABI SAAB Gaetana, HALWANI Marwa, EL HADDAD Pierre MACH Consultants (France), DAMMOUS ANTOINE Pierre Dammous & Partners (France) <i>Organizing a reasoned growth in times of crisis: a socio-economic intervention.</i></p>
<p>AFZAL Sadia, SERRANO ARCHIMI Carolina (CERGAM, IAE Aix Graduate School of Management, Aix Marseille University) France <i>In employees' kills' leader innovativeness: complacency and information structure perspectives.</i></p>
<p>AKKAOUI Nadine (University of Balamand) Lebanon <i>Critical success factors affecting the social dynamics in biomedical industry.</i></p>
<p>ALBARRACÍN PONS Isaac, NÚÑEZ SÁNCHEZ José Manuel, MOLINA GÓMEZ Jesús (Universidad de Málaga) Espagne, MORALES RODRÍGUEZ Francisco Manuel (Universidad de Granada) Espagne <i>Tendencias de la felicidad laboral de las mujeres. Una revisión de la literatura.</i></p>
<p>AMETEPE Stéphanie (Le CNAM PARIS) France <i>Conception d'un modèle de supervision dans un contexte d'automatisation des processus par l'intelligence artificielle : équilibre entre satisfaction sociale et efficacité opérationnelle.</i></p>
<p>AREZKI Yasmine (Université Paul-Valéry Montpellier 3) France <i>La co-création de valeur, un défi de performance durable pour les PME.</i></p>

ASSELINEAU Alexandre (Université Bourgogne Franche-Comté) France, **COMBAUDON Christophe** (Université Clermont-Auvergne) France, **FOURÉ-JOOPEN Helga** (ESC Clermont BS) France
Concilier performance économique, progrès social et sobriété, c'est possible ! Le cas d'une recherche-intervention socioéconomique dans une pmi française.

BEAUMONT Martín (Universidad Católica del Perú) Perou
Dimensions of business models for sustainability, a critical review.

BENAMAR Lamya, EL HADDAD Pierre (Morphose Group) France
Enjeux de la transformation digitale dans l'administration publique : analyse des facteurs de résistance chez les managers et les agents.

BLAZEWICZ Pierre-Jean (Université Paul-Valéry Montpellier 3) France
Comprendre l'influence des limites planétaires sur les prises de décisions. Cas des dirigeants d'une ETI familiale française.

BOLEA Loïc, GUINARD Édouard (IAE Lyon School of Management, Université Jean-Moulin Lyon 3) France
L'accompagnement par la direction de l'intrapreneuriat dans les grands groupes en France.

BONDIN Laura, ROBERT Rébecca (ISEOR) France
Faire face à un contexte de crise grâce à la mise en œuvre d'un pilotage socio-économique exigeant et au recyclage des coûts cachés : le cas des entreprises du bâtiment.

BONNET Daniel (ISEOR – Magellan – Université Jean Moulin Lyon 3) France
La transformation envers la face cachée du fonctionnement de l'organisation conjonctions enantiologiques & transformations transférentielles. Un aspect du travail de l'enantiose.

BOSC Mélanie (iae Lyon school of management) France
La stratégie associative des clubs sportifs amateurs.

BOUAINE Wided (Université de la Manouba) Tunisie
Impact du COVID 19 sur la performance financière des entreprises françaises.

BOUKRAICHA Elhoucine (École Nationale du Commerce et de Gestion d'Agadir) Maroc, **AMAAZOUL Hassane** (Université ibn Zohr - École Nationale du Commerce et de Gestion de Dakhla) Maroc
L'impact du télétravail sur la performance des employés : cas du secteur de télécommunication au Maroc.

BOUTACHKOURT Fatima Zahrae, BENCHEIKH El Ayachi (Université Abdelmalek Essaïdi) Maroc
De la contribution de contrôle de gestion socio-économique à la modernisation managériale des entreprises et établissements publics marocains.

CAMARA Ansoumane (Université Paul-Valéry Montpellier 3) France
Améliorer la coordination interorganisationnelle : le cas d'un projet d'Appui à la Lutte contre la Traite des Êtres Humains (TEH) en Guinée.

CANOVAS Victoire-Manon (laelyon school of management) France
Évaluer et renforcer l'engagement rse des salariés : une approche préliminaire dans une entreprise de services du numérique.

CARMONA GARCÍA Laura Georgina (Universidad Autónoma de Chihuahua) Mexique, **CONRAUD KOELLNER Eva** (Universidad de Guanajuato) Mexique, **AGUIRRE RODRÍGUEZ Jaime** (Universidad Autónoma de Chihuahua) Mexique, **ARMENDÁRIZ VEGA Jorge** (Universidad Autónoma de Chihuahua) Mexique
Contabilidad ambiental en las pymes mexicanas. Importancia y limitantes en su implementación.

CARVAJAL SANDOVAL Alba Rocío, (Universidad Javeriana Universidad Autónoma de Aguascalientes) Colombia, **HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio** (Universidad Autónoma de Aguascalientes) México, **ARIAS BELLO Martha Liliana, SÁNCHEZ SERNA Aracely** (Pontificia Universidad Javeriana)Colombia
La confiabilidad e innovación de los procesos como factor de cambio en el desempeño de la pyme manufacturera.

CHAKER Ilyass (Université de Tours) France
Influence des comités d'audit sur le délai d'audit : Approche empirique dans le contexte Français.

CHÉNIER EMMA (Université Paul-Valéry Montpellier 3) France
L'évaluation du transfert des compétences liées aux enjeux écologiques : démarrage d'une recherche empirique au sein d'un mastère spécialisée en management de la sante.

CHERKAOUI Sarra (LIRSA – Le CNAM PARIS) France - (LAREMEF - USMBA - ENCG FES) Maroc, **ALAMI Sofia** (Université Hassan I - ENCG Settat) Maroc, **MARGHICH Abdellatif** (Université Sidi Mohammed Ben Abdellah - ENCG Fès) Maroc, **CAPPELLETTI Laurent** (Le CNAM PARIS) France
Le couple Ancienneté, Productivité : Une mise en évidence d'une relation de causalité complexe. Cas des collaborateurs du département caisses d'une enseigne de la grande distribution au Maroc

CHERKAOUI Sarra (LIRSA – Le CNAM PARIS) France - (LAREMEF - USMBA - ENCG FES) Maroc, **ALAMI Sofia** (Université Hassan I - ENCG Settat) Maroc, **MARGHICH Abdellatif** (Université Sidi Mohammed Ben Abdellah - ENCG Fès) Maroc, **CAPPELLETTI Laurent** (Le CNAM PARIS) France
L'apport de la méthode des couts performances caches dans la prise de décision en management des ressources humaines. Cas d'un centre de profit du secteur de la grande distribution au Maroc

CHHAIMA Chaimaâ, CHTEOUI Souad (Université HASSAN II) Maroc
Le contrôle de gestion sociale au sein des établissements de santé: revue de littérature.

COHRAN ARNUM (Benedictine University) USA
Impact of integrating generative AI into organizational processes on individual performance.

CROUZET Sylvie (Le CNAM Paris) France
Lorsque la performance sociale et l'adéquation personne-environnement s'invitent à la table des achats.

DARNO Jeanetta (Benedictine University) USA
Leveraging Employee Resource Groups (ERGs): an Exploration of the Connection to Organizational Development Founding Fathers

DATRY Frantz (ISEOR) France, **ZARDET Véronique** (Université Jean-Moulin Lyon 3 – iaelyon Business School of Management – Magellan - ISEOR) France, **SIMONYAN Liana** (Université Jean-Moulin Lyon 3) France
Construction de l'innovation organisationnelle à l'attractivité et à la fidélisation. Cas d'expérimentation.

DE VITTORIS Raphaël (Université Clermont Auvergne) France, **BOUSQUET Carole** (IDRAC Business School) France
Affecter les bonnes personnes aux bons rôles dans les cellules de crise : quid des traits de personnalités en gestion ?

DESMAYSON Gérard (ISEOR – Université Jean Moulin Lyon 3) France, **MAGRAS Céilia** (Université de Bordeaux) France
De la Stigmatisation au rebond : l'accompagnement des entrepreneurs de TPE/PME en difficulté en France.

DIALLO Abdoulaye (Le CNAM PARIS) France
L'administration publique sénégalaise à l'heure de la dynamique du changement et de la transformation : la mise en œuvre d'une approche de management stratégique de type socio-économique.

DIALLO Mamadou Fadel (Université Cheikh Anta Diop) Sénégal
Gouvernance et performance financière des sociétés cotées à la bourse régionale des valeurs mobilières.

DUBOISY Thibaut Université Paul Valéry Montpellier (France)
Les relations entre le statut, les pratiques de management et la performance au sein des associations – cas d'une association bailleur social.

DYNGOSZ Anna (Université Jean Moulin Lyon 3, iaelyon Business School of Management) France
Navigating the past and present: an exploration of entrepreneurship and cultural commons in Ecuador through examples of cities of Otavalo and Atuntaqui. A bibliography review.

EL HADDAD Pierre (Morphose Group) France, **HILLON Yue C** (Western Carolina University) USA, **HILLON Marc E** (Lafayette Institute) USA
The Spectacle of Kurt Lewin in Organization Development.

EL HADDAD Pierre, BENAMAR Lamya (Morphose Group) France
L'agent du terrain, acteur majeur de la structuration de la transformation digitale dans l'administration publique.

EL HANAOUI Abdellatif, MERANI ZENTAR Sarra (Université Cadi Ayyad, Marrakech) Maroc
Éthique-intelligence artificielle en entreprise : essai de délimiter les risques éventuels et repenser une intelligence artificielle éthique.

EL KARTIT Imane (Université Cadi Ayyad) Maroc
Les facilitateurs et les freins à la mise en place d'un système de contrôle de gestion supply chain : une étude exploratoire.

EL SALEH Mariam (University of Balamand) Lebanon
How the human resources strategies affect the quality of administrative services in higher education institutions.

ELHAIMER Asmae, MDARBI Said (Université HASSAN II) Maroc
La performance administrative au sein de l'Administration Publique : Une synthèse de littérature.

ENNAJEM Cécile, Université Jean-Moulin Lyon 3 – iaelyon Business School of Management – Magellan - ISEOR (France), **ENNAJEM Mohammed**, Université Jean-Moulin Lyon 3 – iaelyon Business School of Management (France)
Le pilotage opérationnel de la coopération et la traduction du concept d'Équilibration.

FADEL Chantal (Université Paul-Valéry Montpellier 3) France
Une approche de caractérisation des compétences clés des fondateurs-dirigeants de startups : cas du secteur de la sante en France.

FITZGERALD Susan (Kildare Wicklow Education & Training Board) Ireland, **GRAHAM CAGNEY Anne** (South East Technological University) Ireland
Vocational expert to teacher - career transition to further education and training.

FOSTER Theodore Umstead (Benedictine University) USA
Navigating organizational grief: leveraging "use of self" in participatory action research.

GANDONOU Prudence (Université Paul-Valéry Montpellier 3) France
Assurance indicielle, comment disposer de cet instrument de gestion des risques, ex ante, pour renforcer la résilience des exploitants agricoles face aux effets du dérèglement climatique dans les pays en développement: cas du Benin.

GARCÍA AQUINO María de los Ángeles, LAGUNES HERNÁNDEZ Aylin del Rosario (UCC Business School) Mexique, **TEJADA PEÑA Esmeralda** (Tecnológico Nacional de México campus Tuxtepec) Mexique, **GARCIA-SANTILLAN Arturo** (UCC Business School) Mexique
Planificación y gestión financiera en el uso de los productos financieros en amas de casa

GARCÍA Manuel Université de Lyon, Université Jean Monnet (France), **SAVALL Henri** ISEOR, iaelyon Business School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3 (France); **ZARDET Véronique** ISEOR, iaelyon Business School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3, Magellan (France)
Des résultats scientifiques aux discours enseignables : des interactions complexes.

GARCIA Manuel, VARENNE Patrick (Université de Lyon, Université Jean Monnet) France
La perception digitale dans les cabinets d'expertise-comptable.

<p>GHADDAR Tala (Université Paul-Valéry Montpellier 3) France <i>Alignement stratégique et pratiques managériales. Cas d'une PME saoudienne familiale. Quelles sont les contributions des pratiques managériales sur l'évolution de l'alignement stratégique des PME au sein du marché saoudien ?</i></p>
<p>GIRAUDET Mélanie (Université Jean Moulin Lyon 3, Laboratoire Magellan) France <i>Le rôle du consultant interne dans l'implantation de l'intelligence artificielle pour une meilleure performance socio-économique. Cas d'étude dans un cabinet d'expertise comptable.</i></p>
<p>GIRAUDET Mélanie (Université Jean Moulin Lyon 3, Laboratoire Magellan) France <i>L'implication des collaborateurs dans les pratiques stratégiques au sein des Petites et Moyennes Entreprises. Cas d'un cabinet d'expertise comptable.</i></p>
<p>GONCALVEZ Ines, LOURD Clarisse (Université Jean Moulin Lyon 3) France Le rôle des managers-leaders dans la gestion des conflits liés aux non-dits.</p>
<p>GOTER Françoise, ENNAJEM Cécile (Université Jean-Moulin Lyon 3 – iaelyon Business School of Management – Magellan - ISEOR) France <i>Mythes et croyances dans les types de gouvernance- Résultats de recherche-intervention.</i></p>
<p>GOURINE Réda (École des Hautes Études d'assurance) France, BONNET Marc (ISEOR) France <i>Nécessité d'une approche pro-active des risques dans un contexte de complexité croissante.</i></p>
<p>GUILLAUME Laurie (Université Aix-Marseille) France, WALY BIDI (Université de Lorraine) France <i>Performance globale dans les pme : pourquoi les consultants ne s'emparent pas du concept ?</i></p>
<p>HABIBOU OUMANI Aichatou (Université Jean Moulin Lyon 3) France <i>Gestion décentralisée de l'éducation au Niger : une pratique managériale mise en œuvre dans les communes d'Agadez et de Tahoua.</i></p>
<p>JIMÉNEZ-MONTAÑÉS M^a Ángela, VILLALUENGA DE GRACIA Susana, QUESADA SÁNCHEZ Francisco Javier (Universidad de Castilla La Mancha) Espagne <i>El principio de doble materialidad como instrumento de las oportunidades financieras con la sostenibilidad.</i></p>
<p>KANBAR Ilias (Université Jean Moulin Lyon 3) France <i>From global value chain to global innovation value chain.</i></p>
<p>KARAKAS Semra (Université Paris-Saclay) France, BEN-MILED Héla (Université Paris 1 Panthéon – Sorbonne) France <i>Marque employeur et bien-être dans les big four : une analyse de l'expérience collaborateur par le prisme des moments de vérité.</i></p>

<p>LAGUNES-HERNÁNDEZ Odette Narcisa (UCC Business School) Mexique, MORENO GARCÍA Elena (Universidad Cristóbal Colón) Mexique, HERNÁNDEZ MEJÍA Sergio (Universidad Cristóbal Colón) Mexique, GARCÍA SANTILLÁN Arturo (UCC Business School) Mexique <i>Motivos de ahorro y su relación con variables sociodemográficas e inclusión financiera: evidencia empírica en trabajadores del sector de seguridad privada en México.</i></p>
<p>LASFAR Fatima Ezzahra, OUBAOUZINE Lahcen (Université Hassan II, Casablanca) Maroc <i>Performance des Freight Forwarders dans le Transport International : Au-Delà des Frontières.</i></p>
<p>LAURIE Guillaume (Aix-Marseille Université) France, BIDI Waly (Université de Lorraine) France <i>Performance Globale dans les PME : Pourquoi les consultants ne s'emparent pas du concept ?</i></p>
<p>LE BAIL Alexandra (Université de Corse) France <i>Les déterminants de la résilience des dirigeants et des collaborateurs : le cas des TPE/PME corses face aux enjeux climatiques.</i></p>
<p>LE LEDAN Sophie, BUENO Luis (Université Jean Moulin Lyon 3 – iaelyon Business School of Management - Magellan - Groupe Management socio-économique) France <i>Des synergies entre la certification de la Haute Autorité de Santé et la démarche de conduite du changement du recherche-intervention socio-économique.</i></p>
<p>LÉVÊQUE Gaspard, BACHAUD Rodolphe, DATRY Lise (ISEOR) France <i>Accompagner l'acquisition durable de compétences de pilotage d'activité par la pédagogie interactive.</i></p>
<p>LÉVY Aldo (Laboratoire LIRSA) France, AKEB Hakim (ISC Paris) France, BAHA Riad (Excelia Business School) France <i>Corrélations et stratégie de pair trading sur fonds indiciels antipodiques sur 2018-2023.</i></p>
<p>MACÉ Virginie, VOYNET-FOURBOUL Catherine (l'Université de Paris II Panthéon-Assas) France <i>Dynamiques de Transformation : Libérer l'Énergie Organisationnelle dans les Contextes Traumatisés.</i></p>
<p>MAITRE-FERRI Andréas (Université Jean Moulin Lyon 3) France <i>Les impacts du déploiement d'une démarche RSE qualimétrique sur la performance globale d'un ensemble d'acteurs de l'ESS.</i></p>
<p>MARTINEZ Fabien (EM Normandie Business School) France <i>La conduite du changement dans un environnement organisationnel complexe : Une analyse de la dimension normative à l'aune du concept de syncrétisme.</i></p>
<p>MARTÍNEZ MARTÍNEZ María Romualda, JASSO VILLAZUL Sergio, CALDERÓN MARTÍNEZ María Guadalupe, RIGAUD TÉLLEZ Nelly (Universidad Nacional Autónoma de México) Mexique <i>Los enfoques ágiles en las organizaciones: una revisión de la literatura.</i></p>
<p>MENDEZ-JUSTINIANO Ivelesse (Benedictine University) USA <i>Leadership development in healthcare via od interventions.</i></p>

MEREAUX Jean-Paul, MARBOEUF Maïna (Université de Reims Champagne-Ardenne) France
Les technologies informatiques émergentes transformatrices : une étude dans le secteur du champagne.

MOUSSAWI Mohammad Ali (University of Balamad) Lebanon
Enhancing communication and teamwork in MENTIS social media solutions company using SEAM.

NAFEH Hassan (University of Balamand) Lebanon
Strategic restructuring for enhanced efficiency: a business consultation approach to address challenges in an emergency medical NGO.

NAIFI Moulay Abdellah (Laboratoire CORHIS - Université Paul-Valéry Montpellier 3) France
Les couts caches associes à l'utilisation de la télémédecine : cas d'un centre hospitalier universitaire au Maroc.

ORTIZ AYALA Ricardo, NENCHEVA HUBENOVA Violena, RUBIO UGALDE Gema Jazmím, VALENCIA PÉREZ Rodrigo (Universidad Autónoma de Querétaro) México
Los pilares de la competitividad. Hong Kong y Corea del Sur: un comparativo de México con dos países asiáticos.

PION Emmanuelle, DU BREIL Gaëlle (Université Jean Moulin Lyon 3, iaelyon School of Management) France
Les différents profils de gestion du temps.

RAMDANI Najiba , SÉVERIN Éric (Université de Lille) France
La réaction des marchés à l'annonce de réductions d'effectifs en France : le rôle de la légitimité de l'entreprise.

RANDRIAMIARANA Joëlle (Université de Rouen) France, **OUVRARD Stéphane, GANDJA Serge Valant** (Kedge Business School) France, **BARNETO Pascal** (Université de Bordeaux) France
Les attentes et besoins des dirigeants de PME en matière d'information extra-financière.

RAOOF Wajeaha, ARSHAD Muhammad (CERGAM - IAE Aix Graduate School of Management - Aix Marseille University) France
An exploratory study on corporate inclination towards moral or strategic CSR framing in Pakistan: a qualitative approach.

RASTROLLO-HORRILLO María-Ángeles (Universidad de Málaga) Espagne
Revelando el espacio oculto de las relaciones interorganizativas : disfunciones, costes ocultos y orquestación. Análisis de intervenciones socio-económicas en España y Francia.

REBOLLEDO TORO Edgar (ISEOR – iaelyon Business School of Management – Université Jean Moulin Lyon 3) France, (Universidad de Málaga) España, (Universidad Católica de Temuco) Chile
¿El sistema de formulación y gestión de proyectos públicos en Chile agrega o destruye valor público?

<p>RIAUX Jasmine, DAROUİ Aïmen (Université Jean Moulin Lyon 3, iaelyon School of Management) France <i>L'impact du manager dans le développement de l'intelligence collective.</i></p>
<p>ROCHE Alexis (Université Jean-Moulin Lyon 3 – iaelyon Business School of Management - ISEOR – Magellan) France <i>Guide des défauts récurrents des documents et présentation des doctorants durant le processus de thèse ou DBA.</i></p>
<p>ROCHE Alexis, PETIT Renaud (Université Jean-Moulin Lyon 3 – iaelyon Business School of Management - ISEOR – Magellan) France <i>Dadas, tabous et contentieux dans les très petites entreprises.</i></p>
<p>ROCHEDIEU Emma, BODIN Cyril (Université Jean Moulin Lyon 3, iaelyon School of Management) France <i>Le silence résigné comme obstacle à la conduite de projet.</i></p>
<p>ROUATBI Amina (Ascencia BS) France, LAROUTIS Dimitri (ESC Amiens) France <i>Quand l'âge rencontre le clic: l'adoption de l'e-commerce à travers les générations.</i></p>
<p>SABIR Nabila, RIGAR Sidi Mohamed (Université Cadi Ayyad Marrakech) Maroc <i>Apport des décisions stratégiques et des pratiques de gouvernance à la performance financière des entreprises marocaines cotées en bourse.</i></p>
<p>SANCHEZ Mélissa (ISEOR – Magellan – Université Jean Moulin Lyon 3) France, GOVART Pierrick (ISEOR) France, MARTY Salomé (ISEOR) France <i>De la défaillance au rebond, analyse de cinq TPE en difficulté économique.</i></p>
<p>SAVALL Amandine (ISEOR) France, GOTER Françoise (Université Jean-Moulin Lyon 3 – iaelyon Business School of Management - ISEOR – Magellan) France <i>L'alliance, solution-racine pour surmonter la forte résistance au changement des ingénieurs ?</i></p>
<p>SAVALL Henri (ISEOR - iaelyon Business School of Management - Université Jean Moulin Lyon 3) France, ZARDET Véronique (ISEOR - iaelyon Business School of Management - Université Jean Moulin Lyon 3 – Magellan) France <i>L'anthropo-écologie ou « l'humain fait aussi partie de la nature... à préserver... »</i></p>
<p>SCARAZZINI Éric, BORG Xavier (Université Paul-Valéry Montpellier 3) France <i>La Matrice RACI comme Outil de Gestion des Tensions de Rôles dans les Offices de Tourisme : Une Approche Intégrative.</i></p>
<p>SEKADJIE Dedy Christelle (CERME Université de Dschang) Cameroun, FEUDJO Jules Roger (Université de Dschang) Cameroun, SOULEYMANOU Kadouamāï (Université de Maroua) Cameroun, TCHINDA DJOUSSEU Roméo (CERME Université de Dschang) Cameroun <i>Pertinence des chiffres diffusés dans les états financiers du syscohada révisé : quelles perceptions pour les utilisateurs d'informations au Cameroun ?</i></p>

<p>SEYLER Jennifer (Benedictine University) USA <i>The Consultant as the Independent Variable: The Inner Core of Organization Development Supports Global OD</i></p>
<p>SOLÍS LÓPEZ Adriana Paulina, SOLÍS PÉREZ Pedro Constantino (Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa) Mexique <i>La difusión del management en el mundo como estrategia de gobierno mundial.</i></p>
<p>TAMO Kiamvu (Université 11 Novembro) Angola <i>Eléments de l'internationalisation dans l'enseignement supérieur : cas de l'université 11 de novembre à Cabinda/Angola</i></p>
<p>TANG Ziyuan (Université Jean Moulin Lyon 3 – iaelyon School of Management - ISEOR – Magellan) France <i>Coopération égo-altruiste au sein des entreprises Lean en Chine.</i></p>
<p>TANG Ziyuan, BONNET Marc (Université Jean-Moulin Lyon 3 – IAE de Lyon - ISEOR – Magellan) France <i>Hybridation du LEAN : Enseignements retirés d'un cas de recherche-intervention socio-économique en Chine.</i></p>
<p>TORRES Arnaud, NELSON Éric (Kaizen Way) France <i>L'accompagnement managérial : facteur de développement des performances des organisations – Cas d'une entreprise industrielle.</i></p>
<p>VILLALUENGA DE GRACIA Susana (Universidad de Castilla La Mancha) Espagne, GONZÁLEZ Claudia Rocío (Universidad Autónoma Metropolitana) Mexique, JIMÉNEZ-MONTAÑÉS M^a Ángela (Universidad de Castilla La Mancha) Espagne <i>La construcción y gestión de productos culturales: metodología para la generación de las empresas conventuales.</i></p>
<p>WATEL Marie-Christine (Laboratoire CORHIS) France <i>La prise de conscience des managers : un levier de performance socio-économique publique.</i></p>
<p>WHITAKER Sherrie D (Benedictine University) USA <i>Exploring use of self in executive coaching for od practice.</i></p>
<p>ZAGNOLI Pascal (Université de Corse) France <i>Le développement des compétences des chômeurs de longue durée : le rôle du mix-learning.</i></p>
<p>ZAMORA LOBATO María Teresa, RODRÍGUEZ OROZCO Nereida, HERNÁNDEZ CHONTAL Mario Alejandro (Universidad Veracruzana) Mexique <i>Creación de un manual para la elaboración de huertos familiares enfocado hacia alumnos de 5° grado de primaria.</i></p>
<p>ZIMMERMAN Andrea (Benedictine University) USA <i>Virtual work and organizational culture.</i></p>