ISEOR

International Society for Organization Development and Change

le cnam

iaelyon SCHOOL OF MANAGEMENT — UNIVERSITÉ JEAN MOULIN

Centre de Recherche Magellan

21ème Colloque et séminaire doctoral international

> 9 et 10 juin 2021,

(Visioconférence-Online-En Línea)

2021

Ce colloque est organisé par le centre de recherche international «**ISEOR**» en partenariat avec la Division Management Consulting de **l'Academy Of Management** (États-Unis), **ISODC** (The International Society for Organizational Development and Change), ainsi que **Le CNAM**

Traduction simultanée / Simultaneous translation / Traducción simultánea

9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 9h00 – 10h30 par visioconférence – online – en línea

ATELIER 1- F : Méthode de conduite du changement

-**Dominique LATASTE :** *ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIOLOGIQUE DE LA TRANSMISSION HORS CADRE FAMILIALE (HCF). LE CAS DES CÉDANTS DE PETITES EXPLOITATIONS AGRICOLES* ***(036)***
-**Alexis ROCHE :** *LA CONDUITE DU CHANGEMENT DES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES. CAS D'UNE ENTREPRISE INDUSTRIELLE* ***(047)***
-**Cécile ENNAJEM / Mohammed ENNAJEM** : *LE PILOTAGE DU TEMPS DE TRAVAIL HUMAIN DANS L'APPROCHE SOCIO-ÉCONOMIQUE* ***(079)***

ATELIER 2 - F : Conduite du changement et indicateurs de performances

- **Catherine DOS SANTOS / Joëlle RANDRIAMIARANA :** *LES ACTIVITÉS DE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE DANS LES CLINIQUES PRIVÉES : QUELLES CONDITIONS DE DÉVELOPPEMENT ?* ***(008)***
-**Sylvie TOUCHET-CROUZET** : *L'INSTRUMENTATION DES ACHATS PAR LA MÉTHODE DES COÛTS-PERFORMANCES CACHÉS. RÉSULTATS D'UNE RECHERCHE-INTERVENTION MENÉE DANS LE SECTEUR DE L'ASSURANCE* ***(086)***
- **Ismail AMIR SIDO / Abdelhalim LAKRARSI :** *L'INTERNATIONALISATION DES PME MAROCAINES DANS LA ZONE UEMOA : APPROCHE QUALIMÉTRIQUE DE MISE EN ÉVIDENCE DES COÛTS-PERFORMANCES CACHÉS* ***(040)***
-**Ayman KASSBI / Souad FILALI EL GHORFI / Hicham ACHELHI** : *LA GESTION DU RISQUE PROFESSIONNEL INFECTIEUX DANS LE MILIEU HOSPITALIER – CAS DES ACCIDENTS D'EXPOSITION AU SANG CHEZ LE PERSONNEL SOIGNANT AU NIVEAU DES URGENCES* ***(092)***

ATELIER 3 - F : Conduite du changement au niveau inter-organisationnel

- **Isabelle AUBERT / Frédéric KLETZ/ Jean-Claude SARDAS** : *LA COORDINATION EN SANTÉ : D'UNE FONCTION À UN MÉTIER ?* ***(004)***
- **Amélie RENARD :** *DES EFFETS DE LA CRISE SANITAIRE DANS L'ACTION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE À LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSITION D'UNE MÉTA-ORGANISATION : LE CAS DE L'URIOPSS PAYS DE LA LOIRE* ***(010)***
- **Patrick VARENNE / Pauline LENESLEY** : *PLANIFICATION DE L'OFFRE DE SOINS ET DE SANTÉ : APPORTS DE LA DIGITALISATION DES ORGANISATIONS* ***(110)***

Presentations begin at 8:30 am (French time)

Workshop 1 - A: doctoral workshop – DBA cohort 5

-**Bassam NAJA :** *PROJECT MANAGEMENT FOR FAMILY-OWNED SMALL-TO-MEDIUM SIZE ENTERPRISES IN LEBANON* ***(119)***
-**Jaafar ALWAZNI :** *AN INTERVENTION STUDY TO IMPROVE EFFICIENCY AND PERFORMANCE IN MULTI NATIONAL ENTERPRISE: AN IRAQI CONTEXT* ***(131)***
- **Abdallah ELIAS :** *SETTING UNIFIED METRICS TO MEASURE THE PROJECT'S PERFORMANCE IN THE INDUSTRIAL CATERING FIELD FOR A PROPER ASSESSMENT AND DECISION ANALYSIS* ***(132)***
-**Ali TAKACH :** *PROACTIVE PERSONALITY, JOB PERFORMANCE, AND ORGANIZATIONAL PEFORMANCE. CASE OF EXPRESS PETROLEUM COMPANY LEBANON* ***(137)***
-**Layal OMRAN :** *THE INTEGRATION OF SEAM IN THE LEBANESE BANKING SECTOR TO SURVIVE THE CRISIS AND REALIZE THE CHANGE NEEDED. CASE OF BYBLOS BANK SAL LEBANON* ***(138)***

9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 11h00 – 12h30 par visioconférence – online – en línea

ATELIER 4 - F : Méthode de conduite du changement

-**Hamza NIDAAZZI** / **Hourmat Allah HIND** : *L'ENTREPRENEURIAT FAMILIAL AU MAROC : ENTRE ATTITUDE CRÉATIVE ET POSTURE CONSERVATRICE* ***(014)***
- **Mélissa SANCHEZ :** *LA PÉDAGOGIE INTERACTIVE : LA MÉTHODE FREINET POUR LES MANAGERS* ***(081)***
-**Pierrick GOVART :** *COMMENT RETROUVER LA COHESION AU SEIN D'UNE EQUIPE EN CRISE ?* ***(084)***
-**Laurence LEMOINE** / **Samy GUESMI** / **Blandine HETET** / **Walid HADHRI** : *RÉPUTATION OU TECHNOLOGIE : LE MARKETING DE LA CONFIANCE DANS LES PLATEFORMES COLLABORATIVES* ***(101)***

ATELIER 5 - F : Conduite du changement et indicateurs de performances

-**Latifa AKCHAR** / **Sarra MRANI ZENTAR** / **Ahmed MAIMOUN** : *ÉVOLUTIONS DU TABLEAU DE BORD À LA LUMIÈRE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES : UNE ANALYSE THÉORIQUE* ***(006)***
-**Doumagay Donatienne MOSKOLAÏ** / **Kouanang Marcellin TCHATCHOUANG** : *CHANGEMENT ORGANISATIONNEL ET GESTION DES RISQUES FINANCIERS EN SITUATION DE CRISE : CAS DES ENTREPRISES EN CONTEXTE DE COVID-19* ***(023)***
-**Ismail AMIR SIDO** / **Abdelhalim LAKRARSI** : *LA PROFESSIONNALISATION FACE AUX COÛTS-PERFORMANCES CACHÉS AU SEIN DES CABINETS D'EXPERTISE COMPTABLE MAROCAINS* ***(039)***
-**Kenza BENABDEJLIL** / **Youssef MRABET** : *LA PLACE DES ERP DANS LA PRISE DE DÉCISION STRATÉGIQUE : CAS DES GRANDES ENTREPRISES MAROCAINES* ***(019)***

ATELIER 6 - F : Atelier doctoral

- **Andréas MAÎTRE-FERRI :** *LA RSO, UN PROJET STRUCTURANT POUR LES ORGANISATIONS EN VOIE D'HYBRIDATION ORGANISATIONNELLE: CAS D'UNE ENTREPRISE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE* ***(063)***
-**Hege KLEVAN POMPIER :** *LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ COMME STRATÉGIE D'ENTREPRISE EN PÉRIODE DE CRISE : ÉTUDE DE CAS D'UNE TPE EN INGÉNIERIE* ***(120)***
- **Gong-Non KOUCHAKBE** *: LES FACTEURS DÉTERMINANTS DE LA CARRIÈRE DES FEMMES DANS LE TOP MANAGEMENT DES BANQUES COMMERCIALES AU TCHAD ET LE PLAFOND DE VERRE : UNE APPROCHE GOS (GENRE ORGANISATION SYSTÈME)* ***(127)***
-**Benjamin BISCAFÉ** *: UNE PROSPECTIVE MÉTIER DE L'ACTIVITÉ SYNDICALE* ***(059)***

ATELIER 7 - F : Atelier doctoral

-**Hubert Élisé FOTSO** / **Jean-Michel PLANE** *: AGILITÉ ORGANISATIONNELLE ET PERFORMANCE DE LA PME: ÉTUDE EXPLORATOIRE AU SEIN D'UNE PME DE SERVICES AU GABON* ***(107)***
-**Bruno LACÔTE** *: LE NUMÉRIQUE MET-IL LA RELATION ENTRE ÉLUS ET CITOYENS EN DANGER ? LE CAS PARTICULIER DU MANDAT DE DÉPUTÉ* ***(117)***
-**Abdoulaye DIALLO :** *MANAGEMENT DES COMPÉTENCES DANS UNE PERSPECTIVE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA PERFORMANCE DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE SÉNÉGALAISE* ***(145)***

9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 14h00 – 15h30 par visioconférence – online – en línea

ATELIER 8 - F : Théories du changement

-**Hayat ILAHYANE / Sarra MRANI ZENTAR / Aziz DOUARI** : *L'AGILITÉ ORGANISATIONNELLE : NOUVEAU CONCEPT OU EFFET DE MODE ?* ***(005)***
-**Abdenbi LOUITRI / Jihane ZAHER :** *ENRACINEMENT DU DIRIGEANT SALARIÉ ET PROCESSUS DE PROFESSIONNALISATION DANS LES ENTREPRISES FAMILIALES PISTES DE RÉFLEXION THÉORIQUE* ***(015)***
-**Jean-Paul MÉREAUX / Kouakou Emmanuel ZOGBASSE** : *LA PERTINENCE EMPIRIQUE DE LA PERSPECTIVE CULTURELLE DU MANAGEMENT EN AFRIQUE : UNE ÉTUDE QUALITATIVE MENÉE DANS UNE ENTREPRISE INDUSTRIELLE IMPLANTÉE EN CÔTE D'IVOIRE* ***(106)***
- **Miguel DELATTRE / Yves HALLÉE / Carole BOUSQUET / Alexis ROCHE :** *L'APPORT DE L'ANALYSE SOCIO-ÉCONOMIQUE POUR LA TRANSPOSITION ORGANISATIONNELLE DE LA NOTION DE MALCADRAGE DE NANCY FRASER* ***(141)***

ATELIER 9 - F : Méthode de conduite du changement

-**Françoise GOTER / Jérémy-Clément SALMERON** : *LE DÉVELOPPEMENT VOLONTAIRE DE L'EMPLOYABILITÉ DES COLLABORATEURS, UN LEVIER SOUS-EMPLOYÉ DE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES ?* ***(108)***
- **Sabrine Lynda ZAIDI :** L'INFLUENCE *DU « BIG DATA » SUR LE CONTRÔLE DE GESTION* ***(111)***
- **François ACQUATELLA / Valérie FERNANDEZ / Thomas HOUY** : *L'ÉMERGENCE D'UN « DOMINANT DESIGN » DE PLATEFORME : LE RÔLE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE* ***(112)***

Workshop 2 - A : Change management at the inter-organizational level

-**Asma EL AARROUMI** : *COORDINATION IN MULTI-STAKEHOLDER COOPERATIVES AS A FORM OF COOPERATIVES WITH HETEROGENEOUS MEMBERS: A CONVENTIONALIST APPROACH* ***(075)***

Workshop 3 - A : Doctoral workshop

-**Pascal NAHAS :** *DIGITALIZATION IMPACTS ON INDIVIDUAL AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOURS IN FACTORIES: HOW DO GENERATIONAL APPROACH AND MANAGERIAL SUPPORT MEDIATE THE CHANGE'S SUCCESS?* ***(037)***
- **Herenia GUTIÉRREZ PONCE / Julián CHAMIZO GONZÁLEZ / Sigit ARIE WIBOWO :** *THE DETERMINANTS OF CSR DISCLOSURE: EVIDENCE FROM INDONESIAN COMPANY* ***(009)***

9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – par visioconférence – online – en línea

OUVERTURE

16 h 00

17 h 00

-**Christian VARINARD,** Directeur général, iae Lyon School of Management, Université Jean Moulin ***(à confirmer)***
-**Uzonna OLUMBA,** Division Chair MCD, Academy Of Management, United States of America
-**Joanne C. PRESTON**, President of ISODC, United States of America
-**Olivier FARON,** Administrateur général, Le CNAM
-**Henri SAVALL,** Président fondateur de l'ISEOR et Professeur émérite, iaelyon, Université Jean Moulin – **Véronique ZARDET,** Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directrice Générale de l'ISEOR **&** **Laurent CAPPELLETTI,** Professeur titulaire de Chaire, Le CNAM

PLÉNIÈRE / PLENARY / SESIÓN PLENARIA 1 - Accueil et Introduction / Introduction and welcoming address / Introducción y bienvenido

17 h 00

17 h 30

-**Bryan P. McCUSKER**, PhD / Owner / CEO, HFI Manufacturing. Inc. ; **Therese YAEGER & Peter F. SORENSEN,** Professors, Benedictine University (United States of America) : *DIAGNOSING ORGANIZATIONAL STRESS WITHIN A MANUFACTURING COMPANY DURING A PANDEMIC* ***(020)***
-**Daniel David SÁNCHEZ TOLEDANO**, Profesor-Investigador y Director del Departamento de Contabilidad ; **Joaquín SÁNCHEZ TOLEDANO,** Profesor-Investigador **; Isabel ÁLVAREZ JIMÉNEZ,** Profesor-Investigador, Universidad de Málaga (España) **; Carlos Alberto DIEHL,** Profesor Titular **& Maicon Manoel BENIN**, Profesor Adjunto , Universidade do Vale do Rio dos Sinos (Brasil) : *ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA SUPERIOR A TRAVÉS DEL ESTUDIO DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS* ***(064)***

9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 17h30 – 18h30 par visioconférence – online – en línea

Workshop 5 - A : Theories of organisational change management

-**Mariano GARRIDO-LÓPEZ:** *FROM TURNING POINTS TO DECISION TO QUIT: LESSONS LEARNED FROM A CALL CENTER IN FINANCIAL SERVICES* ***(115)***
-**Sonia WATSON / Therese YAEGER / Peter F. SORENSEN / Bryan P. McCUSKER** : *APPLYING POSITIVE CHANGE EFFORTS WITH ADJUNCT FACULTY* ***(032)***
-**Pierre EL HADDAD / Jeffrey MOORE / Robin RICHA / Jessica JOLLY** : *THE RAPPROCHEMENT OF THE FOR-PROFIT AND NON-PROFIT MODELS: MOVING TOWARDS A UNIVERSAL SOCIO-ECONOMIC PERFORMANCE MODEL* ***(052)***
-**Marc BONNET** *: DESIGN OF SOCIO-ECONOMIC PROJECTS AS ANTENARRATIVE STORYTELLING. CASE OF A POST-DOWNSIZING PROCESS IN A METAL COMPANY* ***(080)***

Taller 1 - H: Gestión del cambio a nivel interorganizacional

- **Daniel David SÁNCHEZ TOLEDANO / Carlos MÁRQUEZ RUIZ / Esther SÁNCHEZ GONZÁLEZ** : *ANÁLISIS DE LA CONCENTRACIÓN Y ESTRUCTURA DEL MERCADO DE AUDITORÍA EN ESPAÑA* ***(069)***
- **René Andrei GUERRERO VÁZQUEZ** : *LA IMPORTANCIA DEL ESTUDIO DE LA REPÚBLICA POPULAR CHINA EN AMÉRICA LATINA: EL CASO DE LOS CENTROS DE ESTUDIO SOBRE CHINA* ***(094)***
- **Jayme David LOBO LICONA** : *COMPETITIVIDAD SISTÉMICA EN HONDURAS* ***(098)***

Taller 2 - H: Teorías del cambio organizational

-**Herenia GUTIÉRREZ PONCE / Gloria Belén ESPINOZA ROSERO / Oswaldo Vicente NAVARRETE CARREÑO** : *CICLO DE CRECIMIENTO FINANCIERO EN LA ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO DE LAS PYMES EN ECUADOR* ***(027)***
-**María Teresa de Jesús ZAMORA LOBATO / Yodaira BORROTO-PENTÓN / Alan Enrique TEJEDA-HERNÁNDEZ** : *LA ACTITUD HACIA EL DINERO. REVISIÓN DE LITERATURA Y PRUEBA PILOTO* ***(050)***
-**María Belén Del ángel FLORES / Elena MORENO GARCÍA** : *REVISIÓN DE LA LITERATURA SOBRE LA ALFABETIZACIÓN FINANCIERA EN EL MUNDO Y SU RELACIÓN CON LA PLANEACIÓN PARA EL RETIRO* ***(105)***
-**Liduvina VALENCIA-MÁRQUEZ / Arturo GARCÍA-SANTILLÁN / Milka Elena ESCALERA-CHÁVEZ** : *LAS COMPETENCIAS FINANCIERAS Y SU EFECTO EN EL ÁMBITO PERSONAL, LABORAL Y EMPRESARIAL: UN DEBATE TEÓRICO REFLEXIVO* ***(074)***
-**Oscar Ramón LÓPEZ CARVAJAL** : *NUEVA DINÁMICA DEL CONTROL ORGANIZACIONAL EN EL SIGLO XXI* ***(095)***

9 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 19H00 – 20H30 - par visioconférence – online – en línea

PLÉNIÈRE / PLENARY / SESIÓN PLENARIA 2

-**Alberto Edgardo BARBIERI,** Profesor/ Rector & **Isabel BLANCO,** Profesora investigadora, Universidad de Buenos Aires (Argentina) : *GESTIÓN BIOÉTICA DE LA SALUD PÚBLICA EN ESCENARIOS DE ALTA COMPLEJIDAD* ***(012)***

- **Aldo LÉVY**, Professeur émérite, Le CNAM LIRSA (France) **; Hakim AKEB,** Enseignant-chercheur, ISC Paris & **Mohamed RDALI,** Directeur financier, École Doctorale Abbé Grégoire (ED546) (France) : *RÉINGENIÉRIE QUANTIQUE DU MANAGEMENT, UNE APPLICATION AUX ÉLÉMENTS OPÉRATIONNELS D'UN GRAND HÔTEL* ***(018)***

- **Laura KHACHAN**, Student, ISEOR et Université Jean Moulin, EM Lyon Business School & **Laurent CAPPELLETTI,** Chair Professor, Le CNAM (France) : *COVID19 IN THE BUSINESS ENVIRONMENT: THE IMPACT ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* ***(096)***

-**Florence NOGUERA**, Professeur & **Marie-Christine WATEL**, Intervenante chercheuse, Université Paul Valéry Montpellier 3 (France) : *PUBLIC MANAGERS'AWARENESS : VERS UN MANAGEMENT PLUS CONSCIENT CAS D'UNE RECHERCHE-INTERVENTION DANS UN ORGANISME DE SÉCURITÉ SOCIALE* ***(071)***

- **Madina RIVAL,** Professeur, Le CNAM & Directrice du Laboratoire LIRSA & **Anne Marchais ROUBELAT**, Maître de Conférences – Habilitée à Diriger des Recherches, Le CNAM *Gérer le hasard dans un contexte de transformations : une condition pour la performance durable des organisations ?* ***(142)***

-**Maria Ángela JIMÉNEZ MONTAÑES / Susana VILLALUENGA DE GRACIA** : *INCIDENCIA DE LA COVID-19 EN LOS INFORMES DE AUDITORIA: EMPRESAS DEL IBEX 35* ***(067)***

10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 9h00 – 10h30 par visioconférence – online – en línea

ATELIER 10 - F : Méthode de conduite du changement

-**Sophie LE LÉDAN / Véronique ZARDET / Carole BOUSQUET** : *COMMENT ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DU MANAGEMENT DU PERSONNEL ADMINISTRATIF EN MILIEU HOSPITALIER* ***(043)***
-**Éric SCARAZZINI** :*GOUVERNANCE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, D'UNE DUALITÉ HIÉRARCHIQUE À UNE RELATION TRIPARTITE. TENSIONS DE RÔLE DES CADRES ET COÛTS CACHÉS* ***(054)***
-**Anne-Sophie THÉLISSON / Olivier MEIER** : *ÉVOLUTION DU BUSINESS MODÈLE D'UNE PME : QUELQUES ENSEIGNEMENTS TIRÉS D'UN CAS* ***(070)***
- **Jérémy-Clément SALMERON / Suzon ROCHE** : *LA GESTION DU TEMPS DU DIRIGEANT AU SEIN D'UNE PME EN CROISSANCE : CAS D'UNE AGENCE D'ARCHITECTURE* **(078)**

ATELIER 11 - F: Théories du changement

- **Alexandre ASSELINEAU / Christophe COMBAUDON / Helga FOURÉ-JOOPEN** : *(IN)VALIDATION SCIENTIFIQUE D'UNE NOUVELLE THÉORIE DE MANAGEMENT PAR LA RECHERCHE-INTERVENTION : CAS DE 12 ENTREPRISES «LIBERÉES»* ***(038)***
- **Thibaut DUBOISY** : *ARTICULATION ENTRE PRATIQUES DE MANAGEMENT ET STATUT (SALARIÉ, VOLONTAIRE, BÉNÉVOLE)* ***(055)***
- **Jocelyne DUPOUY** : *L'INTERSUBJECTIVITÉ CONTRADICTOIRE, CATALYSEUR D'INTELLIGENCE COLLECTIVE : DU CONCEPT À SON OPERATIONNALISATION EN ÉQUIPE DE DIRECTION* ***(044)***

ATELIER 12 - F : Théories du changement

- **Romuald GROUILLE / Daniel LEROY** : *INCLUSION, RECONNAISSANCE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL : QUELLE ARTICULATION ?* ***(013)***
- **Médéssè Carol F.GANDÉGNON** : *SIX PROPOSITIONS THÉORIQUES POUR UNE ÉTUDE COMPRÉHENSIVE DU PROCESSUS DE LA DÉCISION DE FINACEMENT DANS LA PETITE ENTREPRISE PAR SON DIRIGEANT* ***(090)***
- **Blandine HETET / Laurence LEMOINE / Samy GUESMI /** : *LE RÔLE DE LA FOULE DANS LE PROCESSUS D'INNOVATION COLLABORATIVE : DE L'EXPERTISE À LA CONTRIBUTION* ***(100)***

Presentations begin at 8:30 am (French time)

Workshop 6 -A: doctoral workshop – DBA cohort 5

- **Hassan HAIDAR :** *REALIZING THE FINANCIAL SUSTAINABILITY OF PRIVATE UNIVERSITIES IN SAUDI ARABIA-USING SEAM APPROACH* ***(133)***
- **Michael Baha MICHAEL** *:* *ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND EDUCATION,* ***(135)***
- **Adel JAMALELDINE :** *IMPACT OF PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO) IMPLEMENTATION ON PERFORMANCE AND IMPROVEMENT OF THE PROJECT* ***(139)***
- **Fadi MAHMOUD** : *HOW DOES THE MEDICAL DEVICE INDUSTRY HELP ADVANCE THE QUALITY OF CARE IN THE AREA OF METABOLIC DISEASES AND SPECIFICALLY IN BARIATRIC SURGERY? A STUDY AT MSS* ***(134)***
- **Charbel RIZKALLAH :** *VALUE BASED HEALTHCARE* ***(136)***

10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 11h00 – 12h30 par visioconférence – online – en línea

ATELIER 13 - F : Mise en œuvre de la RSE

-Claudia FALLET-AMIRAULT / Pauline LENESLEY / Pascale EZAN : *L'INFORMATION DES AIDANTS, RÉFLEXIONS SUR UNE CONTRIBUTION DES APPORTS DU MARKETING SOCIAL* **(072)**
- Sébastien PAYRE : *LA MAÎTRISE DE LA FONCTION D'ENCADREMENT AU CŒUR DES QUESTIONS DE SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL : L'EXEMPLE DE LA GESTION DU TEMPS DE MANAGERS DE PME DE SERVICES* ***(028)***
- Gérard DESMAISON : *IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES ENTREPRENEURS AYANT SUBI UNE LIQUIDATION JUDICIAIRE. ÉTUDE 2020 DE L'ASSOCIATION 60000 REBONDS* ***(033)***
- Thierry SAUVAGE / Mathilda DESGRES : *LES ACHATS PUBLICS : DE NOUVELLES PERSPECTIVES ?* ***(058)***

ATELIER 14 - F : Théories du changement

- Rania EL MODNI : *TRANSFORMATION DU MODÈLE DE GESTION STRATÉGIQUE DES CLUBS DE FOOTBALL SUITE AUX ÉVOLUTIONS DU CADRE RÈGLEMENTAIRE* ***(042)***
- Aldo LÉVY / Fernanda ARREOLA : *L'USAGE DES MÉTAPHORES SPIRITUELLES ET PROFANES EN SCIENCES DES ORGANISATIONS, LE CAS DU TÉLÉTRAVAIL* ***(089)***

ATELIER 15 - F : Conduite du changement au niveau inter-organisationnel

- Yasmine ALAOUI : *RÉ(ANIMER) LES TERRITOIRE EN AMÉLIORANT LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS ; CŒUR DE CIBLE DU MARKETING TERRITORIAL* ***(003)***
- Fatima-Ezzahra BELFATMI / Sidi Mohamed RIGAR : *L'IMAGE DE L'ACTIVITÉ BANCAIRE PARTICIPATIVE DANS LE CONTEXTE MAROCAIN : ÉTUDE QUALITATIVE* ***(021)***
- Rym TRABELSI ELAMRI / Khaled MATHLOUTHI : *DIMENSIONS PERCUES DE L'INTÉGRATION CROSS-CANAL : UNE ANALYSE EXPLORATOIRE* ***(053)***

ATELIER 16 - F : Atelier doctoral

- Romuald DE LA CRUZ : *LE CONTRÔLE DE GESTION À L'ÉPREUVE DES STRATÉGIES DE TRANSFORMATION* ***(118)***
- Cécile GRAS : *MANAGER UNE ÉQUIPE EN TÉLÉTRAVAIL* ***(121)***
- Badr BAAMOUDI : *L'AVENIR DES NORMES COMPTABLES MAROCAINES, FACE À L'AVENANT DES NORMES COMPTABLES INTERNATIONALES* ***(123)***
-EL GHOZAIL M'Hamed : *LES MOYENS DE MESURE ET DE PILOTAGE DU CONTRÔLE DE GESTION EN QUÊTE DE PERFORMANCE DU CAPITAL HUMAIN DANS L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE* ***(011)***

10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 14h00 – 15h30 par visioconférence – online – en línea

ATELIER 17 - F : Théories du changement

- **Françoise CHEVALIER / Frederic ROZIÈRE :** *QUELS SONT LES EFFETS D'UNE FORMATION EN COMMUNICATION NON VIOLENTE SUR L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE DES INDIVIDUS DANS LES ORGANISATIONS ?* ***(126)***
- **Romain MORETTI :** *DU POUVOIR D'AGIR AU SENS DU TRAVAIL : LE CAS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE* ***(129)***
- **Jérémy-Clément SALMERON / Miguel DELATTRE / François MITHIEUX :** *ÉTIOLOGIE ET THÉRAPEUTIQUE DYSFONCTIONNELLES D'UN CABINET MÉDICAL D'EXERCICE LIBÉRAL : CAS D'UN CABINET DE CHIRURGIE GÉNÉRALE* ***(128)***

ATELIER 18 - F : Mise en œuvre de la RSE

-**Mohamed MOUSTAFA :** *LES CABINETS D'ÉTUDE ET LES AGENCES DE NOTATION SOCIÉTALE EN QUÊTE DE L'IMMINENCE PROBABLE D'UNE OBJECTIVITÉ : QUELS FONDEMENTS, QUELLES PERSPECTIVES ?* ***(130)***
-**Ziyuan TANG :** *LES IMPACTS NÉGATIFS DE L'APPLICATION DU LEAN SUR LA PERFORMANCE SOCIO-ÉCONOMIQUE DES ENTREPRISES CHINOISES* ***(045)***

Workshop 7 - A : Theories of organisational change management

- **Gabriel ETOGO / Christophe ESTAY / Joseph OMOLOBA** : *WHY DO EMPLOYEES ACCOMMODATE ORGANISATIONAL INJUSTICE?* ***(002)***
- **Jane SWIFT / Kamel MNISRI / Klaus-Peter SCHULZ** : *INVESTIGATING THE ROLE OF THE WORKPLACE IN PROMOTING MENTAL HEALTH: EVIDENCE FROM UK CONTEXT* ***(022)*** –
- **Ursula EL HAGE / Omaya KURAN :** *AN EMPIRICAL COMPARISON OF THE SOCIO-ECONOMIC MANAGEMENT AND THE EFQM EXCELLENCE MODEL IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS* ***(060)***
- **Bruno COHANIER / Xavier SALES / Elisabeth GARRIGA** : *INDUSTRIAL COLONIALISM IN THE GAFA: HOW TECH COMPANIES HAVE REDISCOVERED THE PATERNALISTIC OLD RECIPE* ***(076)***

ATELIER 19 F : Atelier doctoral

-**Olamba BATU :** *L'ÉVOLUTION DU TOURISME MÉDICAL ET LE DÉVELOPPEMENT DU SYSTÈME DE SANTÉ EN RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO. LE CAS DE LA VILLE DE KINSHASA ET DES HÔPITAUX DE RÉFÉRENCE DE KINSHASA* ***(125)***
-**Thierno FALL :** *UNE RECHERCHE INTERVENTION QUALIMÉTRIQUE POUR UNE ORGANISATION DE LA FILIÈRE DE SEL IODÉ AU SÉNÉGAL* ***(143)***
-**Ulrich Gauthier MABIKA NZIENGUI :** *LES MÉCANISMES DE GOUVERNANCE DANS UN ORGANISME DE PRÉVOYANCE SOCIALE EN LIEN AVEC LE PROFIL DU MANAGER? « CAS DE LA CAISSE NATIONALE DE SECURITÉ SOCIALE DU GABON »* ***(144)***

10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 16H00 – 17H30 - par visioconférence – online – en línea

PLÉNIÈRE / PLENARY / SESIÓN PLENARIA 3

-**Pedro Constatino SOLÍS PÉREZ,** Jefe de Área de Investigación & **Claudia Rocío GONZÁLEZ PÉREZ,** Profesora/investigadora,Universidad Autónoma Metropolitana - unidad Iztapalapa (México) : *LA CADENA DE VALOR GLOBAL DEL TURISMO CULTURAL Y LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO TERRITORIAL. TURISMO NARANJA* ***(026)***

-**Laura Alma DÍAZ TORRES,** Estudiante, Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Cómputo & **Alma Delia TORRES RIVERA,** Profesora-Investigadora, Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Comercio Santo Tomás (México) : *LA ÉTICA EN LAS APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD SUSTENTABLE* ***(034)***

- **Aline SCOUARNEC,** Professeur, IAE Caen (France) : *LE MANAGER À L'ÉPREUVE DE LA TRANSFORMATION : QUELLES VISIONS PROSPECTIVES ?* ***(116)***

- **Emmanuel MONOD,** Shanghai SUIBE U (China) ; **Antonia KOESTER,** U. of Potsdam ; **Marc BONNET,** Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directeur adjoint de l'ISEOR (France) ; **Nataliia KOROTKOVA ,** Norwegian University **; Elisabeth JOYCE**, Edinboro U. & **Sabine KHALIL**, ICD international business school : *THE RETURN ON DIGITAL TRANSFORMATION: A HOLISTIC PERFORMANCE SYSTEM BASED ON HIDDEN COST THEORY FOR BRINGING VALUE BACK TO DIGITAL TRANSFORMATION CONSULTING* ***(113)***

-María-Ángeles RASTROLLO-HORRILLO, Profesora, Universidad de Málaga: *ESTRUCTURANDO EL CRECIMIENTO INTERNACIONAL DE PEQUEÑAS EMPRESAS: LECCIONES DE UN CASO USANDO LA METODOLOGÍA SEAM* ***(146)***

10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – 17H30 – 18H30 - par visioconférence – online – en línea

Workshop 8 - A : Implanting Corporate Social Responsability

- **Hanna MURAD :** *THE GREAT RESET AND THE THEORY OF SOCIALLY RESPONSIBLE CAPITALISM* ***(001)***
- **Denie BURKS :** *THE REALITY OF COLLATERAL DAMAGE AFTER GEORGE FLOYD'S DEATH AND DONALD TRUMP'S AUTHORITARIAN LEADERSHIP: THE OVERFLOW INTO ORGANIZATIONS AND THE BEHAVIORAL EFFECT ON EMPLOYEES* ***(025)***
- **Jeffrey MOORE / Greg SILVER / William HANSON** : *THE IMPACT OF TECHNOLOGY ON EMPLOYEE MEANING OF WORK* ***(035)***

Taller 3 - H: Gestión del cambio a nivel interorganizacional

-**María Teresa MAGALLÓN DIEZ / Pedro Constantino SOLÍS PÉREZ / Germán VARGAS LARIOS** : *RETOS Y OPORTUNIDADES DE LOS POSGRADO EN ESTUDIOS ORGANIZACIONALES Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UAM ANTE EL COVID 19* ***(051)***

-**Rocío de Guadalupe GONZÁLEZ FERNÁNDEZ / Mariana Dunyaska GARCÍA ROJAS / Arturo GARCÍA-SANTILLÁN** : *El PANORAMA DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN EL CONTEXTO MEXICANO* ***(114)***

-**Graciela M. SCAVONE / Verónica Raquel SANABRIA** : *APROXIMACIÓN A UN MODELO DE INFORME CONTABLE NO FINANCIERO PARA LA INDUSTRIA DEL CUERO EN ARGENTINA* ***(093)***

Taller 4 - H : Teorías del cambio organizational

- **Raphaël LISSILLOUR / Javier Alfonso RODRÍGUEZ ESCOBAR** : *LA OPERACIONALIZACIÓN DE LA AMBIDESTREZA DESDE EL ENFOQUE DE CAPACIDADES. EVIDENCIA DEL PAPEL DE LA UNIVERSIDAD CORPORATIVA EN UNA EMPRESA DE BASE TECNOLÓGICA* ***(062)***

-**Alan Enrique TEJEDA-HERNÁNDEZ / Arturo GARCÍA-SANTILLÁN / María Teresa de Jesús ZAMORA LOBATO :** *INCLUSIÓN FINANCIERA Y EDUCACIÓN FINANCIERA PARA ALCANZAR EL BIENESTAR FINANCIERO AL MANEJAR SUS FINANZAS PERSONALES. UN ENSAYO TEÓRICO* ***(031)***

- **Alba Rocío CARVAJAL SANDOVAL / Octavio HERNÁNDEZ CASTORENA / Braulio Adriano RODRÍGUEZ CASTRO / Noé VELÁSQUEZ ESPINOZA** : *LA ADOPCIÓN DE LAS 9'S: UNA ESTRATEGIA PARA LA MEJORA CONTINUA EN LAS EMPRESAS* ***(007)***

-**Ricardo ORTIZ AYALA / Héctor Fernando VALENCIA PÉREZ / Mao WEI / Ricardo David ORTIZ BÁRCENAS** : *LAS DIMENSIONES CULTURALES DE HOFSTEDE EN UNA EMPRESA CHINA Y SU COMPARACIÓN CON UNA EMPRESA MEXICANA* ***(041)***

10 JUIN/JUNE/JUNIO 2021 – par visioconférence – online – en línea

19 h 00

20 h 00

PLÉNIÈRE / PLENARY / SESIÓN PLENARIA 4

- **Daniel BONNET**, Chercheur associé, ISEOR, Magellan, Université Jean Moulin (France) : *TRANSFORMER DANS UN ESPACE EN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ INTÉGRALE APPROCHE ÉNANTIOLOGIQUE* **(030)**
- **Pierre EL HADDAD**, Maître de Conférences , Université Saint Joseph de Beyrouth & **Ghadi EL KHOURY,** Project Coordinator, SEPT (Lebanon) : *DISENTANGLING DYSFUNCTIONS IN THE SUPPLY CHAIN: IMPORT OF AGRICULTURE NUTRIENTS TO LEBANON* ***(048)***
- **Debra SALSI,** National Program Chair, Keller Graduate School of Business (United States of America) & **Gaia COLUMBO**, Student, Universita degli Studi di Milano-Bicocca (Italia): *USING SEAM TO CALCULATE THE IMPACT OF COVID ON CONSUMER BEHAVIOR* ***(109)***
-- **Manuel GARCIA / Miguel DELATTRE** *: L'EXPÉRIENCE DES IUT DANS L'ALTERNANCE SALARIALE, ENTRE EXPLICATIONS NÉO-INSTITUTIONNELLES ET STRATÉGIE INTERORGANISATIONNELLE TERRITORIALISÉE* ***(068)***

20 h 00

20 h 30

Réunion de synthèse et conclusion / Wrap-up meeting and conclusion / Conclusión y perspectivas

--**Nathalie KRIEF,** Vice-présidente chargée de la Formation, de la Vie étudiante et de l'Insertion professionnelle, Université Jean Moulin Lyon 3
-**Henri SAVALL ,** Président fondateur de l'ISEOR et Professeur émérite, iaelyon, Université Jean Moulin**; Véronique ZARDET,** Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directrice Générale de l'ISEOR; **Marc BONNET,** Professeur, iaelyon, Université Jean Moulin, Directeur adjoint de l'ISEOR (France) & **Laurent CAPPELLETTI,** Professeur titulaire de Chaire, Le CNAM