



Organization Development  
and Change



Centre de Recherche Magellan

# 7<sup>ème</sup> Colloque international 7<sup>th</sup> International Conference 7° Coloquio internacional



> 7 -8 juin - June - Junio, Lyon - France

# 2018



ISEOR / AOM (**Academy Of Management**)  
Division : Organizational Development and  
Change (ODC)

## TABLE DES MATIÈRES DES ACTES

Edition Clé USB : 134 Communications dont 53 Francophones  
24 Hispanophones  
57 Anglophones

### SOMMAIRE / TABLE OF CONTENTS / ÍNDICE

<b>ADAMGBO Anthony, YAEGER Therese, SORENSEN, Jr. Peter F.</b> , (Benedictine University), United States of America <i>Organization rebranding and employee satisfaction: opportunities for organization development</i>
<b>ADANHOUNME Armel Brice</b> , (Université du Québec à Trois-Rivières), Canada <i>Entreprises multinationales, gouvernements postcoloniaux et communautés locales en Afrique subsaharienne: quelques enjeux théoriques de la citoyenneté corporative par le bas</i>
<b>ALCOCER GAMBA Gustavo Adolfo</b> , (Universidad Autónoma de Querétaro), México <i>Políticas públicas de movilidad urbana con enfoque humanista en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro</i>
<b>ALCOCER GAMBA María Lorena, GONZÁLEZ GARCÍA Rocío Edith</b> , (Universidad Autónoma de Querétaro), México <i>Profesionalización como responsabilidad social y ética profesional, en la gestión de la administración pública, desde la mirada ciudadana</i>
<b>ALEXANDER Elaine</b> (Benedictine University), United States of America <i>Project managers as process consultants: how organization development informs project management</i>
<b>ASSELINEAU Alexandre</b> , (Burgundy School of Business, Université Bourgogne Franche-Comté), France, <b>COMBAUDON Christophe</b> , (ISEOR, Université Clermont Auvergne), France, <b>FOURE-JOOPEN Helga</b> (ISEOR, Groupe ESC Clermont), France <i>S'inspirer des "bestsellers" du management pour réussir : analyse critique sur 12 cas d'échec de la méthode de l'entreprise libérée</i>
<b>AUDRIN Bertrand</b> , (Université de Fribourg), Switzerland <i>Making sense of automation: the case of self-checkouts</i>
<b>BAKER C. Richard</b> , (Adelphi University), United States of America, <b>COHANIER Bruno</b> , (EADA Business School), España, <b>MANOCHIN Melina</b> , (Aston Univeristy), United Kingdom

*Evolutionary management of corporate social responsibility at Michelin*

**BALY Olivier, KLETZ Frédéric, SARDAS Jean-Claude,** (MINES ParisTech), France  
*Le virage ambulatoire : innovation de rupture pour l'organisation hospitalière ?*

**BARBIERI Alberto Edgardo, BLANCO Isabel,** (Universidad de Buenos Aires), Argentina  
*Gestión de las organizaciones del futuro en el escenario latinoamericano de transición demográfica y tecnológica*

**BAREIL Céline, JOHNSON Kevin J.,** (Centre d'Études en Transformation des Organisations, HEC Montréal), Canada  
*Développer l'adhésion, l'appropriation et la collaboration dans l'implantation d'espaces ouverts : une recherche-action*

**BARNES Russel,** (Benedictine University), United States of America  
*Effectuation as an alternative to trial-and-error*

**BÉDUNEAU-WANG Laurent,** (École polytechnique, Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS), Université Paris-Saclay), France  
*Gouverner l'eau par les nombres : ce que contiennent les indicateurs de performance*

**BEN LAHOUEL Béchir, BRUNA Maria-Giuseppina, VO Tri,** (IPAG Business School), France,  
**PERETTI Jean-Marie,** (ESSEC Business School), France  
*Évaluation, benchmarking et mesure du changement de l'éco-efficience : une approche non-paramétrique*

**BENLIMAME Othmane, BENABBOU Zahra,** (École Nationale de Commerce et de Gestion – Settat), Maroc  
*Les représentations de la RSE et du développement durable dans les discours des entreprises marocaines labelisées RSE*

**BIDI Marie Ursule,** (Université de Reims), France, **FEIGE Jimmy,** (IUT de Troyes), France  
*Le changement organisationnel responsable d'une banque sénégalaise : structuration, dynamique et perspectives*

**BIMEME BENGONO Isidore,** (Université de Dschang), Cameroun, **UM NGOUEM Marie Thérèse** (Université de Douala), Cameroun  
*Le rôle de la bonne gouvernance d'entreprise dans la communication des informations comptables et financières : une nécessité au Cameroun*

**BOJE David M.,** (New Mexico State University), United States of America  
*The contributions of Savall's socioeconomic double spiral and multiplicity to change management*

**BONDIN Laura**, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France, **MALESPINE Benjamin, MARLY Cyrielle**, (iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France

*Le travail à distance, déshumanisation programmée ou vecteur d'évolution du management?*

**BONNET Daniel**, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France

*Résistance et résilience organisationnelles approche énantiologique : la résilience transformationnelle*

**BURKS Denie**, (Georgia Highlands College), United States of America

*Collaborative awareness via multisensory immersion: organizational strategy leading to a more globally diverse, inclusive and profitable workplace may begin with study abroad partnerships*

**CAMPOS-GARCÍA Rocío Montserrat, MONTEJANO-GARCÍA Salomón**, (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, **GARCÍA-VIDALES Miguel Alejandro**, (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, **PONTÓN CASTRO Alberto**, (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México

*Logísticas en pymes del estado de aguascalientes*

**CECCATO Murrim**, (Centre de Recherche Clermontois en Gestion et Management, Université Clermont Auvergne), France

*Proposition d'une grille de lecture des tensions chez les cadres de santé hospitaliers*

**CERVANTES CERVANTES Luis Salvador**, (Universidad del Valle de Atemajac, Universidad Católica), México

*Estrategia neuroeconómica para el impulso del emprendurismo en México*

**CHANG Jiang**, (Benedictine University), United States of America

*Chinese companies merges and acquires U.S. companies compares to Japanese'*

**CHATIBI Zaineb, LOTFI Bouchra, SEMMA Alami**, (Université Hassan 1<sup>er</sup>), Maroc

*Le tableau de bord prospectif pour la mesure de la performance des programmes de développement: cas des programmes Initiative Nationale pour le Développement Humain (INDH) au Maroc*

**CHAVARRIA LOPEZ Leticia Refugio, RIVAS TOVAR Luis Arturo, ANDRADE VALLEJO María Antonieta, MARTÍNEZ DÍAZ Esteban**, (Instituto Politécnico Nacional), México

*Modelo de resiliencia de las cooperativas del sector agrícola industrial de la ciudad de México para ser competitivas*

**CLAVER CORTÉS Enrique, LAJARA Bartolomé Marco, RUIZ FERNÁNDEZ Lorena,  
SÁNCHEZ GARCÍA Eduardo**, (Universidad de Alicante), España  
*Análisis de las capacidades dinámicas: un estudio empírico con datos de panel*

**DEHBI Sara, ANGADE Khadija**, (Laboratoire en Entrepreneuriat Finance et Audit, Université Ibn Zohr Agadir), Maroc  
*La confiance managériale : facteur déterminant de la coopération dans la relation contrôleur de gestion-managers, une étude exploratoire auprès des contrôleurs de gestion et managers des entreprises du grand Casablanca*

**DELATTRE Miguel, ROCHE Alexis**, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  
*La petite taille des entreprises, un véritable atout ?*

**DESMAISON Gérard**, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  
*Des idées à l'actionnabilité en sciences de gestion Mai 68 vs MASE 73*

**DIOP Serigne**, (Département Économie et Gestion, Université Assane Seck Ziguinchor), Sénégal  
*La dimension coûts dans le pilotage de la performance organisationnelle des pme au Sénégal*

**DUPOUY Jocelyne**, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  
*Comment une équipe de direction peut-elle répondre aux attentes parfois contradictoires de son environnement et de ses parties prenantes ?*

**DUPRAT Jérôme**, (IUT de Dijon-Auxerre, Université de Bourgogne), France  
*Comment le contrôle de gestion peut accompagner la croissance dans les pme innovantes ?*

**EL MASSAOUDI Layane** (École Nationale de Commerce et de Gestion Kénitra, Université Ibn Tofail), Maroc  
*Le balanced scorecard : modèle de mesure de la performance « quelles évolutions à travers le temps ? »*

**FANE Oumar**, (Université de Reims), France, **FEIGE Jimmy**, (IUT de Troyes), France  
*Le processus de contrôle de l'espionnage industriel : du triptyque conceptuel « contrôle de gestion environnemental - comptabilité environnementale - et - coûts (et performances) cachés » au modèle de contrôle diagnostic et interactif de Simons*

**FEIGE Jimmy, CHOLET Philippe**, (IUT de Troyes), France, **MÉREAUX Jean-Paul**, (Université de Reims), France

*Capital humain, mesure et changement organisationnel responsable : proposition d'un modèle d'évaluation comptable-RH*

**FERNÁNDEZ RUVALCABA Martha Margarita, ESPINOSA Angélica Buendía,** (Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco), México

*Representaciones de los efectos de las políticas gubernamentales 2000-2014 en educación superior. Caso: benemérita universidad Autónoma de Puebla*

**GARCIA Manuel**, (ISEOR, Magellan, Université Jean Monnet F42023), France, **DELATTRE**

**Miguel**, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France

*Réduire les externalités et les dysfonctionnements par la gouvernance interorganisationnelle territorialisée?*

**GARRIDO-LÓPEZ Mariano, HILLON Yue Caï**, (Western Carolina University), United States of America

*Where are the people in business improvement efforts?*

**GAUTIER Éric, VOYNNET FOURBOUL Catherine**, (Université Panthéon-Assas, Paris II), France  
*Identité révélée : une approche ethnographique de la singularité*

**GIL ESTRADA José Luis, ÁLVAREZ MORALES Aketzallí, MORALES ESPINOSA Elda Aurora**, (Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco), México

*El emprendimiento en México*

**GONZÁLEZ ADAME Martha**, (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, **FAJARDO**  
**Maria Yenny, MEDINA Yolanda Cuéllar, FACUNDO VARGAS Guineth**, (Universidad de la Amazonia), Colombia

*Gerencia de la competitividad e innovación para el mejoramiento continuo en las pymes de Florencia-Caquetá*

**GUTA Sotiraq Niko**, (Benedictine University), United States of America

*Blockchain ecosystems with SEAM as one of the practical next steps of human development*

**HAFIANE Bouchra, BENRREZZOUQ Rhizlane**, (École Nationale de Commerce et de Gestion, Université Abdelmalek Essaadi Tanger), Maroc

*Étude de niveau d'intégration des pratiques de Lean Manufacturing : Cas de secteur industriel au Maroc*

**HARRIS Donald B.**, (Benedictine University), United States of America

*SEAM and GRPI in the family business*

**HARRIS Louise A.**, (Faculty of Business Administration, Memorial University of Newfoundland), Canada

*Realizing organization change outcomes: using visual models to improve stakeholder communication and engagement*

**HAYDEN Patrick Murray**, (Cabrini University), United States of America  
*A qualitative study utilizing appreciative enquiry to identify the self-leadership behaviors of high performing sales professionals*

**HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio**, (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México,  
**CARVAJAL SANDOVAL Alba Rocío**, (Pontificia Universidad Javeriana), Colombia, **DUQUE FIERRO Gloria Astrid, JIMÉNEZ FAJARDO Jarrinson Alejandro**, Universidad de la Amazonía), Colombia  
*Indicadores de innovación que inciden en la competitividad de la Pyme Florenciana en Caquetá Colombia*

**HERNANDO VIVAR Carmen, CERVERA OLIVER Mercedes**, (Universidad Autónoma de Madrid), España  
*El capital intelectual en el control de gestión de la pequeña empresa familiar española. Un estudio empírico*

**HILL Clifford**, (Benedictine University), United States of America  
*Organization development and strategy*

**HILLON Mark E.**, (Lafayette Institute), United States of America, **EL HADDAD Pierre**, (Saint-Joseph University, Sustainability & Development Consultancy), Lebanon  
*Situating the complex object of intervention research*

**HILLON Yue Cai**, (Western Carolina University), United States of America, **HILLON Mark E.**, (Lafayette Institute), United States of America, **EL HADDAD Pierre** (Saint-Joseph University, Sustainability & Development Consultancy), Lebanon  
*Kurt Lewin's action-research*

**HILLON Yue Cai**, (Western Carolina University), United States of America, **PIERCE Alana, MADONNA Christine**, (MP Consulting), United States of America, **CAGLE Wendy**, (Western Carolina University), United States of America  
*A grounded theory approach to discovering SMEs fundamental constraints*

**HIMSTEDT Jessica D. S.**, (Benedictine University), United States of America  
*Shifting motivational theory: revitalizing McClelland*

**HORVATH Isabelle**, (Université de Haute Alsace, Université de Bourgogne, Université de Franche-Comté Mulhouse, ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin),

France, **BEELER Betty**, (EM-Lyon, École Nationale des Mines de Saint-Étienne), France, **BONNET Marc** (Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  
*The role of antenarratives in collaborative processes: lessons from a socio-economic intervention in a theater company*

**JIAYI "Elizabeth" Yu, YAEGER Therese, SORENSEN, Jr. Peter F.**, (Benedictine University), United States of America  
*Putting theory into practice: China's healthcare reform and opportunities*

**JOSTES Daniel**, (Benedictine University), United States of America  
*A glimpse behind the camouflage curtain: an examination of influences of the underlying culture of the United States Army*

**KAMPEN Joost**, (Free University, Van de Bunt Management), **HENKEN André M.** (Van de Bunt Management), The Netherlands  
*The toxic triangle of deficits in organizational neglect*

**KHOUATRA Djamel**, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France, **MERHOUM Mohamed El Habib**, (Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem), Algérie  
*L'élaboration d'un référentiel d'audit financier en Algérie entre mimétisme et innovation*

**KHOUATRA Djamel, NOBBIGH Taissir**, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France  
*La qualité de la vérification sociétale des entreprises françaises cotées : concepts et mesure*

**KLEINER Thomas E.**, (Cabrini University), United States of America  
*Information and Communication Technologies (ICTS) in organizational work processes*

**KONE Rozen Mohamed**, (Business Sciences Institute), Luxembourg  
*Accélération de l'inclusion financière dans les pays africains : renforcement de la coopération entre les acteurs par une démarche tridimensionnelle*

**LABEID Abdellahi Selama, GRETETE Driss, LAASSILI Sara**, (Université Ibn Tofail), Maroc  
*Analogue de l'assurance dans la finance islamique : introduction et comparaison*

**LACEY Miriam Y., SCHLAFER Jack** (George L. Graziadio, School of Business and Management, Pepperdine University), United States of America  
*Graduated field immersion: a curricular approach to teaching cultural intelligence*

<b>LAHJOUJI Kaoutar, EL MENZHI Kaoutar</b> , (Université Mohammed V de Rabat), Maroc <i>Réflexion sur le nouveau management public : cas du Maroc</i>
<b>LAJARA Bartolomé Marco, SEVA LARROSA Pedro, RUIZ FERNÁNDEZ Lorena, SÁNCHEZ GARCÍA Eduardo</b> , (Universidad de Alicante), España <i>Asociaciones de empresarios. Funciones como impulsoras del desarrollo de capacidades de innovación en un clúster</i>
<b>LAU Gabe</b> , (Cabrini University), United States of America <i>Key determinants in mergers and acquisitions in U.S. addiction treatment industry</i>
<b>LONG Bena</b> , (Cabrini University), United States of America <i>Mindfulness and leadership: the lived experience of long-term mindfulness practitioners</i>
<b>LÓPEZ CARVAJAL Óscar Ramón</b> , (Universidad de Antioquia), Colombia <i>Realidad del control en el contexto Iberoamericano: un análisis metodológico</i>
<b>LÓPEZ-LEMUS Jorge Armando</b> , (Universidad de Guanajuato), México, <b>de la GARZA-CARRANZA María Teresa</b> , (Instituto Tecnológico de Celaya), México, <b>CÁRCAMO-SOLÍS María de Lourdes</b> , (Universidad de Guanajuato), México <i>El impacto de la planeación estratégica sobre la creación de valor en el emprendimiento de pequeñas empresas</i>
<b>LÓPEZ-LEMUS Jorge Armando, CÁRCAMO-SOLÍS María de Lourdes</b> , (Universidad de Guanajuato), México <i>Emprendimiento social: una opción de gestión del cambio promovida por la sociedad civil</i>
<b>MARCANDELLA Elise, WANNENMACHER Delphine, GUÈYE Khoudia</b> , (Centre Européen de Recherche en Économie Financière et Gestion des Entreprises, Université de Lorraine), France <i>La recherche action participante éthique : proposition d'un cadre à partir de nos retours d'expériences</i>
<b>McCUSKER Bryan, SORENSEN, Jr. Peter F., YAEGER Therese</b> , (Benedictine University), United States of America <i>Brexit and organization development: a conflict management opportunity</i>
<b>MÉRIANE Youcef</b> , (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin (France), École Nationale Supérieure de Management-Koléa), Algérie, <b>BAKOUCHÉ Sadek</b> , (École Nationale Supérieure de Management-Koléa), Algérie, <b>GOURINE Réda</b> , (ISEOR, École Nationale Polytechnique), Algérie <i>Les facteurs de réussite d'un dispositif de veille stratégique, cas d'une entreprise algérienne du secteur automobile : Hyundai Motor Algérie</i>

**MONTOTO CANLLO Juan Matías, CANLLO DE MONTOTO María Elizabeth**, (Centro de Distribución Parque, Estudio Canllo Montoto), Argentina  
*Pilotear una organización en un ambiente turbulento*

**MORETTI Romain**, (IAE de Corse, Université de Corse), France  
*L'empreinte du développement de l'employabilité sur la fidélité organisationnelle des agents de la fonction publique territoriale : l'influence du sentiment d'efficacité personnelle*

**MOROZOVA Daria**, (HEC Paris), France  
*I, robot: digital transformation in language education organizations*

**MOUSTAFA Mohamed**, France  
*La fertilisation croisée des sciences cognitives, théories sur le changement et de la persuasion avec le marketing viral : de l'état méthodologique à l'essai d'une modélisation*

**OGLE Donna L.**, (Benedictine University), United States of America  
*Data mining tweets to determine how organization development is reflected on twitter*

**OJINAGA CARVAJAL Laura Leonor**, (Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco), México,  
**GONZÁLEZ PÉREZ Claudia Rocío**, (Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa), México  
*Tetranormalización y operatividad territorial. Impacto en dos ciudades históricas mexicanas patrimonio mundial*

**ORR Debra**, (Roosevelt University), United States of America, **BRAVO GUTIÉRREZ Gloria**, (Grand Canyon University), United States of America, **FETTE Don**, (Arizona State University), United States of America  
*From parallel to partnership:factors that develop integrative relationships between biomedical and alternative medical practitioners*

**ORTIZ AYALA Ricardo**, (Universidad Autónoma de Querétaro), México, **ARRIETA DÍAZ Delia**, (Universidad Juárez del Estado de Durango), México, **HERNÁNDEZ JIMÉNEZ Ana Rosa, ÁLVAREZ SÁNCHEZ Brenda Liliana**, (Universidad Autónoma de Querétaro), México  
*Internal control system for Mexican public schools: The case of an elementary public school in Querétaro México*

**ORTIZ AYALA Ricardo, URBIOLA SOLÍS Alejandra**, (Universidad Autónoma de Querétaro), México, **BŒUF Leslie, MONROY AVELLA Fernando** (Université Catholique de Lille), France  
*Les piliers de compétitivité comme facteurs d'analyse : le cas d'un restaurant de spécialités régionales d'Oaxaca*

**OUASSIM Naoual, NAFZAoui Mohamed Achraf,** (École Nationale de Commerce et de Gestion Kénitra, Université Ibn Tofail), Maroc

*Le contrôle de gestion de la supply-chain, un levier incontournable du pilotage stratégique. Le contrôle de gestion et le supply chain management : quelles synergies ?*

**OUHADOUCH Sadek,** (École Supérieure pour le Développement Économique et Social Business School, Université Catholique de Lyon), France, **MARD Yves,** (Université Clermont Auvergne), France

*Gestion des résultats et caractère familial de la société*

**ULHADJ Badia,** (Laboratoire de Recherche en Stratégie et Management et des Organisations, Université Hassan 1<sup>er</sup>), Maroc, **KHOUMA Djamel,** (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France

*Amélioration du management du potentiel humain des organisations publiques au Maroc: le cas du ministère de la fonction publique*

**PAYRE Sébastien,** (Université de Caen-Normandie), France

*Le manque de professionnalisme des personnes contribue-t-il au développement du stress ? Analyse de la littérature et proposition d'un modèle théorique*

**RANDRIAMIARANA Joëlle,** (École Supérieure de Commerce de Clermont), France, **OUVRARD Stéphane,** (KEDGE Business School), France

*Intégration de la réglementation bancaire dans le business model : le cas d'un établissement bancaire de type coopératif*

**RASTROLLO-HORRILLO María-Ángeles,** (Universidad de Málaga), España

*¿Qué podemos aprender de una productora cultural competitiva a nivel internacional que está implementando SEAM?*

**RASTROLLO-HORRILLO María-Ángeles, NAVARRETE-OTERO Lourdes,** (Universidad de Málaga), España

*Introduciendo la perspectiva de Management Socio-Económico -SEAM en la sostenibilidad de los destinos turísticos. Propuesta de indicadores*

**ROSILE Grace Ann,** (New Mexico State University), United States of America, **HERDER Richard A.,** (Southwest Minnesota State University), United States of America

*SEAM and CIW use ensemble storytelling for corporate social responsibility effectiveness*

**ROUVEURE Thomas,** (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France, **GARCIA Manuel,** (ISEOR, Magellan, Université Jean Monnet F42023), France

*Distribution défaillante du temps et des compétences de l'entrepreneur : Analyse de 16 cas*

<b>SANCHEZ Mabel</b> , (New Mexico State University), United States of America <i>Trabajo con dignidad: how farmworkers negotiate for dignified labor in U.S.' agricultural fields</i>
<b>SECCIA Michel</b> , (Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Sciences de l'Action Conservatoire National des Arts et Métiers), France <i>Analyse de la relation client-consultant sous l'angle de la sociologie de la traduction</i>
<b>SELMI Meriem</b> , (École Nationale Supérieure de Management (ENSM), Koléa), Algérie <i>La gouvernance publique et la performance globale</i>
<b>SIBEL James</b> , (Cabrini University), United States of America <i>Cowboys &amp; Indians – lived experience of undocumented Mexicans living in the United States</i>
<b>SOLÍS PÉREZ Pedro Constantino</b> , <b>LÓPEZ VILLARREAL Blanca Elvira</b> , (Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa), México, <b>SOLÍS LÓPEZ Adriana Paulina</b> , México <i>Una propuesta educativa para formar administradores con una perspectiva humana</i>
<b>SOLÍS PÉREZ Pedro Constantino</b> , <b>REYES AVELLANEDA Rafael</b> , <b>LÓPEZ VILLARREAL Blanca Elvira</b> , (Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa), México <i>Desarrollo, cadena de valor y gobernanza global</i>
<b>SOULEYMANOU Kadouamaï</b> , (Université de Maroua), Cameroun <i>Changements organisationnels et dynamique de performance des entreprises cotées à la bourse de valeur DSX au Cameroun</i>
<b>SOUVIGNÉ Claire</b> , (Université de Monaco), France, <b>RICHARD Damien</b> , (INSEEC Business School), France <i>Entre injonction sociale au bonheur et exigence de performance : la difficulté du manager à accompagner le changement</i>
<b>STOOP Robert</b> , (Cabrini University), United States of America <i>The millennials' perception of value in the workplace: a quantitative review to strengthen organizational commitment and decrease turnover</i>
<b>SUÁREZ KIMURA Elsa Beatriz</b> , (Universidad de Buenos Aires), Argentina, <b>PALACIOS COPETE Marino José</b> , (Universidad de Panamá), Argentina <i>Responsabilidad medioambiental corporativa. Una propuesta para su tratamiento interdisciplinario en un doctorado en administración de negocios</i>
<b>TAKOUDJOU NIMPA Alain</b> , (Université de Dschang), Cameroun <i>Réseau relationnel du dirigeant, hétérogénéité des alter et pérennité de l'entreprise camerounaise</i>

**TAKOUDJOU NIMPA Alain, NZONGANG Joseph, NDJANYOU Laurent, TIODJO DOGMO**

**Antoine**, (Université de Dschang), Cameroun

*Les déterminants du choix des indicateurs différenciés de mesures de la performance des PME*

**TCHAPNGA Jonas**, (Faculté des Sciences Économiques et de Gestion, Université de Dschang), Cameroun

*Environnement logiciel et pratiques comptables en contexte OHADA : une étude exploratoire dans la TPE-PME camerounaise*

**TCHAPNGA Jonas**, (Faculté des Sciences Économiques et de Gestion, Université de Dschang), Cameroun

*Rationalité du management et pertinence de l'information de gestion dans l'entreprise : une application aux TPE-PME camerounaises*

**THERADY Agnes**, (Benedictine University), United States of America

*Transforming healthcare, one story at a time, the power of narration to improve patient safety*

**TOCHE Lolita, GLÉMAIN Pascal**, (Université Rennes 2), France

*L'entrepreneuriat collectif féminin dans la région de l'ouest-Cameroun : une recherche-intervention*

**TULISZ Rebecca**, (ISEOR, Magellan, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin), France

*Piloter la mise en œuvre d'action de développement : un gage de performance*

**UL-MULK Rudaba, Emmanuelle REYNAUD**, (Centre d'Études et de Recherche en Gestion d'Aix Marseille, Aix Marseille Université), France

*Sustainable attitudes and behavioural intentions towards renewable energy: a comparative analysis of developed and developing countries*

**UM-NGOUEM Marie Thérèse, ATANGANA Guy Christian**, (Faculté des Sciences Économiques et de Gestion Appliquée, Université de Douala), Cameroun

*Profil du propriétaire-dirigeant et facteurs déterminants de l'accès au crédit bancaire des TPE/PE camerounaises*

**VÁZQUEZ GARCÍA Ángel Wilhelm, MORALES ESPINOSA Elda Aurora**, (Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco), México

*Fallas de la gestión de crisis gubernamental y autogestión ciudadana después del terremoto 19-s en la ciudad de México*

**WALAS Aurélie**, (Aix Marseille Université, Université de Toulon), France

*La légitimation de la grande entreprise*

**WINTER Ellen D.**, (Benedictine University), United States of America  
*Strategic organization development in the nonprofit sector*

**WORLEY Christopher G., BEAUJOLIN Rachel** (Centre de Leadership et Efficacité Organisationnelle, NEOMA Business School), France  
*What bureaucracy can teach us about agility*

**ZHANG Peng**, (Benedictine University), United States of America  
*Revolutionary change period: mobil e-commerce time in China*

### **PROJETS DE RECHERCHES DBA**

*iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3 (France), - Université Balamand (Liban)*

**BALIAN Patrick**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*How can corporate governance variables through SEAM help optimize the estimation of the net cash flow in NPV calculation: the case of e-commerce projects*

**BARAZI Rana**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*The impact of SEAM on management enhancement in non-governmental organizations in Lebanon*

**BERJAoui Mohamad Mahdi**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*Adopting SEAM to sustain and develop a textile company: a case study of a Lebanese leading family business in trade industry*

**DAABOUL Mireille**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*Family business delegation of authority and regulation for both family and non family members Food industry-oriental sweets pastry*

**EID Jocelyne**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*Integrated control functions added value in lebanese banking sector by introducing seam*

**EL OTHMAN Sajida**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon  
*Impact of long working hours on women's socio-economic empowerment in banking industry*

**EL RAHBANI George**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon

*Helping Almir become a better CSR provider for greater results towards stakeholders*

**EL-AYOUBI Claudia**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon

*Improving undergraduate business student satisfaction in a branch of Lebanese higher education sector: case of university X*

**EL-MASRI Majd**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon

*Change management in a “money transfer and money exchange” Company*

**FATA Alan**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon

*Seam and entrepreneurship A new approach to applying seam*

**GHALEB Elias N.**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon

*Evaluating the know-how of information technology impact in traveling agency through SEAM*

**HAMANDI Mohamad-Ali**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon

*Improving communication-coordination- collaboration between private hospitals and the Syndicate Of Private Hospitals in Lebanon (SOPH)*

**Karim TAKIEDDINE**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon

*Improving the soundness of a bank's credit granting process*

**KHACHAN Laura**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon

*Accompanying managers through SEAM approach to generate extra-financial indicators for the organization and individuals to improve the performance of a pharmaceutical company*

**MURAD Hanna**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon

*Applying SEAM methodology as a development tool for the digital entrepreneurial ecosystem in Lebanon*

**TANNOUS Alain**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon

*Impact of SEAM approach on improving job satisfaction and dropping turn-over rate*

**YAMINE Badawi**, (ISEOR Research Center, University Jean Moulin Lyon 3), France, (University of Balamand), Lebanon

*The Internet of Things (IOT) in Lebanon*