



Institut de socio-économie  
des entreprises et des  
organisations

# FORMACIÓN CONTINUADA "Performance+"

## Programa > 7 Gestión socioeconómica de las empresas y organizaciones

**Una formación sostenible enfocada a mejorar las competencias económicas y sociales de las empresas y organizaciones.**

El ISEOR, centro de investigación en gestión asociado con la Universidad Jean Moulin Lyon 3 propone este programa de capacitación a los profesionales: **Consultores, Académicos, Empresarios, Gerentes y Expertos.**

La noción de cambio en las empresas abarca muchas problemáticas (Organización, reestructuración, preparación para la certificación, movilización del personal, decisiones estratégicas, mutación en las actividades de la empresa).

El modelo socioeconómico permite a los consultores, académicos y empresarios implementar el cambio con un método y herramientas de intervención. Permite mejorar el desempeño de las organizaciones convirtiendo sus costes ocultos en creación de valor añadido.

Los costes de los disfuncionamientos representan, según el tipo de empresa, entre 15 000 y 60 000 euros por persona y al año.

Colocar y acompañar el proceso de cambio en las empresas, mejorando la rentabilidad, eficacia, calidad, competitividad así como el desempeño humano y social.

Desde 1987, fecha del primer programa de capacitación, 1600 personas participaron en esta formación. Este programa fue creado por el ISEOR, con el apoyo del Ministerio de la Industria y de la Fundación Nacional para la Enseñanza de la Gestión de las Empresas (FNEGE).

## Objetivo

## Medios

## Modalidades

- Aprovechar la experiencia práctica del ISEOR y de la capitalización de saber hacer (Know-how) de un centro de investigación de reputación internacional.
- Adquirir un método eficaz de intervención, herramientas y técnicas experimentados en más de 1200 empresas, de todos tipos de tamaño y de muy variados sectores en 35 países.
- Confrontar sus experiencias en el marco de una formación que reagrupa empresas y organizaciones de tamaños y sectores diversos.
- Conseguir un acompañamiento personalizado y una asistencia metodológica sobre aplicaciones prácticas.

### Calendario:

2 sesiones de 3 días, en junio y octubre y participación en 2 eventos de 2 días (académico en Junio y profesional en Octubre).

### Fechas del próximo grupo :

**Sesión de Octubre 2025:**  
29, 30 y 31 de octubre de 2025 y el  
Coloquio de otoño del ISEOR  
en Lyon : 5, 6 y 7 de noviembre de  
2025.

Por favor llenar la ficha  
de contacto para tener  
más información

## Programa

### Contenido de la formación

Tema : Hacer exitoso  
el cambio : herramientas y métodos

Las formaciones son impartidas en español por el Dr Henri Savall, Presidente Fundador y la Dra Véronique Zardet, Directora General.

6 días de formación (2 sesiones de 3 días)

- la venta y la arquitectura de la intervención socioeconómica, el papel de la gestión del tiempo en el proceso de cambio:
  - . Enfoque socioeconómico: principio y métodos
  - . Método HORIVERT
  - . Gestión del tiempo
  - . Negociación
  - . Venta de una intervención, tipología de los interlocutores
- preparación de los actores para el cambio y papel de los consultores:
  - . Diagnóstico disfuncional cualitativo
  - . Presentación del software SEGESE
  - . Tablero de conducción estratégico
  - . Matriz de competencias
  - . Gestión de los ritmos de la intervención
  - . El consultor generador de energía para el cambio
- un proyecto de cambio autofinanciado por el reclaje de los costes ocultos en valor agregado:
  - . Diagnóstico de los costes ocultos
  - . Opinión de experto
  - . Proyecto: desde el diagnóstico hasta la propuesta de soluciones innovadoras
  - . Herramientas de estructuración y conducción de una intervención
- las herramientas de gestión de las actividades y de involucramiento de las personas:
  - . Plan de acciones prioritarias
  - . Contrato de actividad periódicamente negociable
  - . Articulación de las herramientas para un pilotaje permanente de la gestión socioeconómica
  - . Gestión de las competencias de los consultores internos y profesionales

### Aplicaciones prácticas

Realización de aplicaciones prácticas acompañadas por un apoyo operacional y metodológico.

### Asistencia a los puntos estratégicos del proceso de mejoramiento:

- . Asesoramiento para la aplicación personal de las herramientas de gestión socioeconómica
- . Preparación del plan de acciones de mejora
- . Preparación de la animación de la sesión de presentación del diagnóstico para el efecto espejo
- . Pilotaje del proyecto, de la implementación de las acciones de mejora
- . Asesoramiento para la implementación de indicadores de evaluación de los resultados.

### Dos eventos : académico y profesional

Presentación de los casos de implementación de la gestión socioeconómica y de sus resultados a través de testimonios de empresas y organizaciones.

Es oportunidad para intercambiar con usuarios de la gestión socioeconómica y las respectivas experiencias.



Informaciones e  
Inscripciones



ISEOR, 15 chemin du Petit-Bois  
69134 Ecully Cedex - France  
Tél. 33 (0)4 78 33 09 66  
Fax. 33 (0)4 78 33 16 61  
[www.iseor.com](http://www.iseor.com)  
Dra Véronique Zardet  
Contact : [zardet@iseor.com](mailto:zardet@iseor.com)

## Ficha de contacto

Formación continuada « Performance+ »



### ISEOR – PUFOMASE

15, chemin du Petit Bois

69134 ÉCULLY Cedex

Tél. : 33(0)4 78 33 09 66

Fax. : 33(0)4 28 29 04 83

[www.iseor.com](http://www.iseor.com) – [zardet@iseor.com](mailto:zardet@iseor.com)

Contact : Dra Véronique Zardet

**Les interesa el programa:**

**Gestión socioeconómica** de las empresas y organizaciones

### PARTICIPANTE

Apellido : \_\_\_\_\_

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad : \_\_\_\_\_

Empresa : \_\_\_\_\_ Plantilla de personal : \_\_\_\_\_

Sector de actividades : \_\_\_\_\_

Función : \_\_\_\_\_

Dirección : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

**Favor de enviar esta ficha a la Doctora Véronique Zardet ([zardet@iseor.com](mailto:zardet@iseor.com)) para**

**tener más informaciones sobre el curso en el modelo socioeconómico.**