



Centre de Recherche Magellan

8^{ème} Colloque et séminaire doctoral international



> 13 et 14 juin 2019, Lyon - France

2019



ISEOR / AOM (**Academy Of Management**)
Division : Management Consulting (MCD)

TABLE DES MATIÈRES DES ACTES

Edition Clé USB : 118 Communications dont 47 Francophones
33 Hispanophones
38 Anglophones

SOMMAIRE / TABLE OF CONTENTS / ÍNDICE

<p>ADANHOUNME Armel Brice, (Université du Québec à Trois-Rivières), Canada <i>La citoyenneté au travail en Afrique sub-saharienne par le recours à l'ethnicité : deux études de cas</i></p>
<p>AISSAT Née LEGHIMA Amina, DAHLAB Ania, DEBBAL Dehbia, (Faculté des Sciences Économiques Sciences de Gestion et Commerciales, Université Mouloud Mammeri), Algérie <i>La formation professionnelle, un levier de la RSE</i></p>
<p>AL-DURRAH Waleed Khalid, (Craiova University), România <i>Evaluation of internal control</i></p>
<p>AL-KHAFAJI Ahmed Kadhim Idan, (Craiova University), România <i>Effect of efficiency financial performance in reducing information risk: case study</i></p>
<p>AL-KHAFAJI Ahmed Kadhim Idan, (Craiova University), România <i>The management of change and its impact in achieving the overall quality</i></p>
<p>AL-RUBAYE Ahmed Hussein Radhi, (Faculty of Economics and Business Administration University of Craiova), Romania <i>The role of strategic planning in enhancing control of organization's performance</i></p>
<p>ÁLVAREZ OSORIO Martha Cecilia, MUÑOZ OSORIO Lina María, HERNÁNDEZ RÍOS Juliana, ZULUAGA SALAZAR Anlly Katerine, (Grupo de Investigación GICCO, Universidad de Antioquia), Colombia <i>Evolución y dinámica de los reportes integrados en empresas pertenecientes al índice COLCAP durante el periodo 2014-2016</i></p>
<p>ASSELINEAU Alexandre, LEQUIN Sonia (Université Bourgogne Franche-Comté), France <i>Le lien entre recherche en gestion et pratiques des entreprises : retour d'expérience 2006-2018 des chaires dans une école de management française</i></p>

<p>AUBERT Isabelle, KLETZ Frédéric, (Centre de Gestion Scientifique Mines ParisTech), France <i>La certification des comptes des hôpitaux : le paradoxe d'une normalisation consensuelle</i></p>
<p>BAKER Charles Richard, (Adelphi University), United States of America, COHANIER Bruno, (EADA Business School), Spain <i>Investigating "paternalism" as a long-term component of a management control system</i></p>
<p>BARBIERI Alberto Edgardo, BLANCO Isabel, (Universidad de Buenos Aires), Argentina <i>Transformación del mundo laboral en el contexto demográfico y tecnológico contemporáneo</i></p>
<p>BÄRNREUTHER Johanna, (University of Bayreuth), Germany, EL HADDAD Pierre, (Saint Joseph University), Lebanon <i>Siemens' Business to Society: A Social & Human Capital Protocol Case Study</i></p>
<p>BASSE Boubacar, (Université Assane Seck de Ziguinchor), Sénégal <i>La gestion des entreprises publiques sénégalaises à l'épreuve des exigences citoyennes de bonne gouvernance</i></p>
<p>BEN ABDENNEBI Abir, (Centre de Recherche Droit et Territoire (C.R.D.T.) Université de Reims Champagne-Ardenne), France <i>Les déterminants de correction des faiblesses du système de contrôle interne : un état de l'art</i></p>
<p>BEN ABDENNEBI Abir, CÔME Thierry, (Université de Reims, Champagne-Ardenne), France <i>Évolution de la culture nationale et système de contrôle interne : revue de littérature</i></p>
<p>BEN NOUR Mohamed, (Université de Tunis El Manar), Tunisie, BEN ABDENNEBI Abir, (Centre de Recherche Droit et Territoire (C.R.D.T.) Université de Reims Champagne-Ardenne), France, HAMED Mounira, (Université de Tunis El Manar), Tunisie <i>Relation comptabilité- fiscalité : revue de littérature</i></p>
<p>BEN ZARB Khaoula, DE LA ROBERTIE Catherine, (Université Paris I Panthéon-Sorbonne), France, KAROUI ZOUAOUI Samia, (Université de Tunis El Manar), Tunisie <i>Le leadership ambidextre comme un nouveau style de leadership pour l'innovation</i></p>
<p>BERNARD Nathalie, (Université Grenoble Alpes), France, LOUP Pierre, (Université Montpellier), France, ABORD DE CHATILLON Emmanuel, (Université Grenoble Alpes), France, COMMEIRAS Nathalie, (Université Montpellier), France <i>How to combine well-being at work and corporate performance?</i></p>

<p>BIDI Georges, FEIGE Jimmy, (Université de Reims Champagne-Ardenne), France <i>Définition d'un outil de mesure de la performance globale</i></p>
<p>BISCAFÉ Benjamin, (ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>La recherche-intervention : quelles spécificités pour le praticien-chercheur ?</i></p>
<p>BLANCHETTE Cynthia, (Laboratoire Prism-Sorbonne Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne), France <i>La mobilité responsable : une réflexion autour d'une conceptualisation innovante</i></p>
<p>BONNET Daniel, (ISEOR et Magellan IAE Lyon, Université Jean-Moulin), France <i>Importance des processus de codage du langage dans le cadre de la transformation des pratiques managériales</i> <i>Exemple de l'approche socio-économique</i></p>
<p>BOUNGAB Souad, ABOURABIA Oumaima, (Université Abdelmalek Assaâdi), Maroc <i>Les spécificités du système de gestion et de contrôle des associations</i></p>
<p>CASTAÑO RÍOS Carlos Eduardo, MARÍN LOTERO Verónica, SIERRA VALENCIA Juan Diego, (Universidad de Antioquia), Colombia <i>Problemáticas que afronta la gestión de los organismos comunales y requerimientos de cambio social: una aproximación desde un caso en Colombia</i></p>
<p>CASTAÑO RÍOS Carlos Eduardo, SALAZAR DUQUE Cristian Camilo, (Facultad de Ciencias Económicas Universidad de Antioquia), Colombia <i>De la administración tradicional hacia una gestión basada en el valor en las MIPYMES: análisis de las prácticas de gestión contable y financiera en MIPYMES del oriente antioqueño colombiano</i></p>
<p>CERVERA OLIVER Mercedes, PÉREZ ESPÉS Cristina, ROMERO FÚNEZ Domi, GÓMEZ CARRASCO Pablo, (Universidad Autónoma de Madrid), España <i>Los estilos de aprendizaje y su relación con la metodología docente, la motivación, el aprendizaje y la satisfacción en la contabilidad de gestión</i></p>
<p>CESTOU Jorge, (Benedictine University), United States of America <i>Including gender expression as part of use of self in organization development practitioners and business leaders</i></p>
<p>CORIA PÁEZ Ana Lilia, GALICIA HARO Emma Frida, ORTEGA MORENO Irma Cecilia, (Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Comercio y Administración), México <i>Competitividad e innovación de productores rurales en México: una aproximación desde la teoría de los recursos</i></p>
<p>CORREA MEJÍA Diego Andrés, LOPERA CASTAÑO Mauricio, (Universidad de Antioquia), Colombia</p>

<i>Insolvency prediction through financial ratios: a contrast between logistic regression and boosting algorithm</i>
DEHBI Sara, ANGADE Khadija , (Université Ibn Zohr Agadir Laboratoire de Recherche en Entrepreneuriat Finance et Audit LAREFA), Maroc <i>Le contrôle de gestion dans la politique de la communication de l'entreprise : l'importance de la notion de coopération</i>
DESMAYSON Gérard , (ISEOR et Magellan IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>Des risques psycho-sociaux à la qualité de vie au travail : un changement systémique est-il possible ? Réconcilier durablement l'économique et l'humain en entreprise</i>
DIBI Abdessamad , (Université Hassan II Casablanca), Maroc <i>Contribution du management socio-économique dans l'amélioration des prestations et du fonctionnement des établissements publics de formation – CAS du Centre Régional des Métiers de l'Éducation et de la Formation Casablanca Settat –</i>
DUPLAÀ HEMER Céline , (Université de Perpignan), France, RASCOL-BOUTARD Sylvie , (Université de Montpellier), France <i>Une recherche-action pour détecter des compétences hypermodernes : le cas du manager de proximité dans le secteur bancaire</i>
DUPOUY Jocelyne , (ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>La fonction de « socle stratégique » des équipes de direction</i>
EKELEDO Shavonne, YAEGER Therese, SORENSEN, Jr. Peter F., SCHROEDER Katherine A. , (Benedictine University), United States of America <i>Creating change agents through organizational learning: preliminary findings</i>
EL HAJJEH Rim , (University of Balamand), Lebanon, ZARDET Veronique, SAVALL Henri , (ISEOR and Magellan IAE Lyon, University of Jean Moulin), France, HILLON Yue Cai , (Western Carolina University), United States of America <i>Managing change and agility among construction SMEs in Qatar</i>
EL HANI Kawtar , (Université Cadi Ayyad Marrakech), Maroc <i>Étude de l'impact de la marque employeur sur la fidélité des collaborateurs de haut potentiel</i>
EL KADIRI BOUTCHICH Driss , (Laboratoire MADEO École Supérieure de Technologie-Oujda), Maroc, GALLOUJ Nizar , (Laboratoires MADEO et LarG-AIM École Nationale de Commerce et de Gestion-Oujda), Maroc <i>De la théorie économique hétérodoxe de Germán Bernácer à la comptabilité de gestion des coûts cachés</i>
ELFAIK Sirine, HNICHE Omar , (Laboratoire de Recherche en Compétitivité Économique et Performance Managériale Faculté des sciences juridiques, économiques et sociales Rabat Souissi), Maroc

<i>Les produits des banques participatives : un levier pour l'investissement au Maroc. Cas des PME</i>
FANGUÉ NDJIOZE Hymette Laure , (Université de Dschang), Cameroun <i>La perception du prix magique par les acheteurs : une étude auprès des clients des entreprises de téléphonie mobile</i>
FOSTER Anjylla , (Benedictine University), United States of America, MOORE TEARTE Jylla , (Crystal Stairs, Inc.), United States of America <i>Empowering the voices of women in 2020 and beyond through storytelling</i>
FRONTY Juliette, LAIRI Rochdy , (École Supérieure de Commerce de Paris EUROPE), France <i>Écriture et réflexivité, amplificateurs d'apprentissage</i>
GALICIA HARO Emma Frida, CORIA PÁEZ Ana Lilia, ORTEGA MORENO Irma Cecilia , (Instituto Politécnico Nacional Tepepan), México <i>Impulsores del éxito innovador en economías nacionales, su relación con el caso de México</i>
GARCIA Manuel , (ISEOR et Magellan, Université de Lyon Université Jean Monnet Saint-Étienne), France, DELATTRE Miguel , (ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>Réduire les externalités et des dysfonctionnements dus au déterminisme social : le cas de la relation du handicap à la professionnalisation</i>
GARZA Astrid, SALCEDO Jorge , (Universidad de Monterrey), México <i>Strategies for fostering emotional intelligence among organizational leaders</i>
GARZA Astrid, SALCEDO Jorge , (Universidad de Monterrey), México <i>The effect of authentic leadership on cohesion and work engagement</i>
GONZÁLEZ PÉREZ Claudia Rocío , (Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa), México, LIGORRED PERRAMON Josep , (Universidad Autónoma de Yucatán), México <i>El problema de la yuxtaposición normativa en la gestión de sitios arqueológicos en áreas urbanas de México. el caso del municipio de Mérida, Yucatán</i>
GUTIÉRREZ CASTAÑEDA Belky Esperanza, MARÍN LOTERO Verónica , (Universidad de Antioquia), Colombia <i>Retornos anormales acumulados derivados de la emisión del dictamen del auditor en el mercado integrado latinoamericano (MILA)</i>
GUTIERREZ CASTAÑEDA Belky Esperanza, VILLEGAS FRANCO José David, SALAZAR DUQUE Cristian Camilo , (Universidad de Antioquia), Colombia

Variación de la información financiera en torno al informe del auditor de empresas que cotizan en el mercado integrado latinoamericano – Mila

HAMMOUCH Najoua, (Laboratoire de Recherche en Management, Finance et Audit des Organisations (LAMAFAO) Université Sidi Mohamed Ben Abdellah), Maroc
Contribution à la conception et à la mise en place d'un système de mesure de la performance dans le contexte des collectivités territoriales marocaines, à la lumière de la régionalisation avancée

HAMOUCHE Ouehchia, (École Supérieure de Commerce d'Alger), Algérie
Gouvernance environnementale en Algérie, quel état des lieux ?

HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio, (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, **CARVAJAL SANDOVAL Alba Rocío**, (Pontificia Universidad Javeriana), Colombia, **COLÍN SALGADO Mónica**, (Universidad del Externado de Colombia), Colombia, **RODRÍGUEZ CASTRO Braulio Adriano**, (Pontificia Universidad Javeriana), Colombia
Las 9's y su influencia en el desempeño laboral de los empleados: caso empresa Fabris

HEURTEUX Aurélie, (Université Côte d'Azur), France, **FEIGE Jimmy**, (Institut Universitaire Technologique de Troyes), France
Métropoles françaises, développement durable et dynamique responsable : enseignements d'une étude qualitative

KOBROSSI Jamil C., DAGHER Walid J., (University of Balamand), Lebanon
Strategic leadership in healthcare organization

KOBROSSI Jamil C., DAGHER Walid J., (University of Balamand), Lebanon
Managing healthcare information systems

KOPPARTHI Ashwin, NAREL Rachael L., (Benedictine University), United States of America
Creating positive and effective change: practical applications of appreciative inquiry using ai summit and soar

LAFFORT Emmanuel, (Université de Pau et des Pays de l'Adour), France, **DUFOUR Nicolas**, (Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Sciences de l'Action (LIRSA) Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM), France
Fraud risk management seen from Luhmann's systemic perspective and a tentative reading of healthcare insurance companies' measures through this perspective

LE LÉDAN Sophie, (ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Transformation d'activité et déficit : quelle stratégie d'adaptation pour un établissement de santé

<p>LÉVY Aldo, (LIRSA-CNAM), France, AKEB Hakim, (Institut Supérieur du Commerce Paris Business School), France, RDALI Mohamed, (LIRSA), France <i>Analyses multidimensionnelle des opinions émises chez un opérateur de plate-forme en ligne et dysfonctionnelle d'une structure sociale. Cas d'un palace</i></p>
<p>LÉVY Aldo, BAHA Riad, ((LIRSA - CNAM), France <i>Réappréciation par des organismes financiers du risque de défaut de remboursement sur prêts, une fois les emprunteurs agrégés dans un portefeuille : une application du modèle Creditrisk</i></p>
<p>LÓPEZ CARVAJAL Óscar Ramón, RIVERA Claudia María, (Universidad de Antioquia), Columbia <i>Realidad del control organizacional en el contexto iberoamericano frente a Colombia</i></p>
<p>MACHADO RIVERA Marco Antonio, (Universidad de Antioquia), Colombia, OCAMPO SALAZAR Carmen Alejandra, (Escuela de Administración y Finanzas e Instituto Tecnológico (EAFIT)), Colombia <i>Las creencias socialmente compartidas en el discurso del control y su relación con el conflicto organizacional</i></p>
<p>MAJOR Richard J., (LISPE) & (Institut de Gestion Sociale Exemplarity), France, SECCIA Michel, (LIRSA) & (CNAM)), France <i>Relation de conseil, éthique et sociologie de la traduction</i></p>
<p>MANSOOR KUNDI Yasir, SHAHID Subhan, (Aix-Marseille Graduate School of Management Aix Marseille University), France, SHAUKAT Ummarah, (Federal Urdu University of Arts, Science and Technology), Pakistan <i>What are the challenges to women career progression : a qualitative study</i></p>
<p>MARTÍNEZ ROJAS Mario Alberto, BRANN GONZÁLEZ Yadira Edith, RAMOS AVÍLA Adriana Eugenia, GONZÁLEZ LÓPEZ Carlos, (Universidad Autónoma de San Luis Potosí), México <i>La introducción empresarial como estrategia para impulsar el emprendimiento en jóvenes en San Luis Potosí, México. Caso particular en la educación básica privada</i></p>
<p>MASSON Hubert, (AGI Conseil), France <i>Proposition d'une démarche de management par la gestion intégrale de la qualité dans les cabinets d'expertise comptable de taille traditionnelle</i></p>
<p>McCUSKER Bryan P., (Benedictine University), United States of America <i>A different look at the millennial generation: a social conflict resolution evaluation of this age group</i></p>

<p>MÉREAUX Jean-Paul, JUBÉNOT Marie-Noëlle, (Université de Reims Champagne-Ardenne), France, FEIGE Jimmy, (Institut Universitaire Technologique de Troyes), France <i>Changement organisationnel, secteur associatif et relations salariés - administrateurs – bénévoles : pratiques, enjeux et perspectives</i></p>
<p>MIEL Yannick, (Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Sciences de l'Action (LIRSA) Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM)), France <i>Gestion d'une norme qualité de la formation professionnelle au sein d'un cabinet de conseil : accompagner ou imposer ?</i></p>
<p>MONOD Emmanuel, (Shanghai University), China <i>Social media and business process management in hypercompetition: a field study in a high-tech company in China</i></p>
<p>MONOD Emmanuel, (Shanghai University), China, SANDERS Eric, Marquette University and Loyola University, OLUMBA Uzonna (Benedictine University), DEGRAVEL Daniel, (California State University Northridge), JOYCE Elisabeth, (Edinboro University), United States of America, SANTORO Flávia Maria, (State University of Rio de Janeiro), Brazil <i>Social media, CRM and business processes management: A case study in an international trade company in china</i></p>
<p>MONOD Emmanuel, (Shanghai University), China, SANDERS Eric, Marquette University and Loyola University, OLUMBA Uzonna (Benedictine University), DEGRAVEL Daniel, (California State University Northridge), BACKHAUS Christof, (Aston Triangle), Great Britain, JOYCE Elisabeth, (Edinboro University), United States of America, SANTORO Flávia Maria, (State University of Rio de Janeiro), Brazil <i>Business process management and social media: action research on a Japanese manufacturing company in China</i></p>
<p>MOUATASSIM LAHMINE Hajar, (École Nationale de Commerce et de Gestion de Casablanca Université Hassan II), Maroc <i>Intensité et spécificité de l'engagement sociétal des entreprises marocaines cotées à la bourse de Casablanca</i></p>
<p>MOUHLE Karim, (Université de Saint-Étienne), France <i>Management de la reprise d'une très petite entreprise : influence de l'éthique du repreneur et de son action dans la gestion du changement et la création de sens</i></p>
<p>NAMEH Nadia, (American University of Beirut), Lebanon, EL HADDAD Pierre, (Saint Joseph University), Lebanon <i>Improving the performance of the emergency department using the Socio-Economic Approach to Management</i></p>
<p>OGLE Donna L., (Benedictine University), United States of America <i>The interaction of organization development and change on social media</i></p>
<p>OKAMBA Emmanuel, (Laboratoire Institut de Recherche en Gestion Université de Paris-Est Marne La Vallée), France</p>

Analyse et mesure de l'empreinte comptable des organisations

ORTEGA MORENO Irma Cecilia, CORIA PÁEZ Ana Lilia, GALICIA HARO Emma Frida, (Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Comercio y Administración), México
La innovación organizativa y su relación con los indicadores de desempeño

PELLETIER Lou, (École Doctorale de Management Panthéon-Sorbonne), France
Le système « terrideal » : fondement pour le diagnostic d'environnements favorisant le burn-out

PÉREZ NOREÑA Daniela , VILLEGAS FRANCO José David, (Universidad de Antioquia), Colombia
La concentración del mercado de auditoría de las empresas que cotizan en la bolsa de valores de Colombia en el periodo 2010 – 2017

PÉREZ NOREÑA Daniela, BARRERA MONTOYA Carlos Andrés, SALAZAR DUQUE Cristian Camilo, (Facultad de Ciencias Económicas Universidad de Antioquia), Colombia
Text mining: contenido del informe de auditoría, más allá de la opinión del revisor fiscal en relación con las empresas cotizadas en Colombia en el periodo 2010-2017

QUESADA SÁNCHEZ Francisco Javier, JIMÉNEZ-MONTAÑÉS María Ángela, (Universidad de Castilla-La Mancha), España, **CERVERA OLIVER Mercedes**, (Universidad Autónoma de Madrid), España
Desarrollo de nuevas competencias en la formación de los estudiantes de contabilidad de gestión: sostenibilidad y cambios tecnológicos

RASTROLLO-HORRILLO María-Ángeles, (Universidad de Málaga), España
El rol de los intermediarios en la internacionalización de las artes escénicas: estudio de caso del flamenco

RENERÍA LÓPEZ Armando, TORRES RIVERA Alma Delia, CRUZ LEAL Benjamín, (Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Comercio Santo Tomás), México
Diagnóstico prospectivo estratégico para negocio de mango en Tépcan de Galeana, caso FRUTADIS

ROCHE Alexis, FRACHETTE Marc, (ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Les compétences pharmaceutiques et la légitimité des pharmaciens : une approche prospective

ROLAND John, SALSU Debra P., (Springfield College), United States of America
Psychological elements that create a safe environment for extracting the organizational story during the mirror effect

SABBAGH Lara, (Lebanese University), Lebanon, **EL HADDAD Pierre**, (Saint Joseph University), Lebanon
Contextualizing CSR motivations to healthcare organizations in Lebanon and socially responsible decision-making

SALAZAR JIMÉNEZ Erika Janeth, HERNÁNDEZ LÓPEZ Jhonatann David, SIERRA VALENCIA Juan Diego, (Universidad de Antioquia, Departamento de ciencias contables), Colombia
Relación entre la rotación del auditor y calidad de auditoría en las empresas que cotizaron en la bolsa de valores de Colombia entre 2012 y 2016

SALSI DEBRA P., (Springfield College), United States of America
The TFW virus and the american dream

SANCHEZ MéliSSa, (ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Tétranormalisation et « néo-institutionnalisme » : comment être proactif sur son environnement normative

SÁNCHEZ-TEBA Eva María, BENÍTEZ-MÁRQUEZ María Dolores, (Universidad de Málaga), España
La felicidad de los residentes de Fuengirola como destino turístico

SAUCEDO HERNÁNDEZ María Montserrath, MARTÍNEZ ROJAS Mario Alberto, (Universidad Autónoma de San Luis Potosí), México
La planeación estratégica para la innovación en el sector alimenticio en San Luis Potosí y su influencia para la generación de políticas públicas en el apoyo de la generación de alimentos funcionales

SAVALL Amandine, (ISEOR et Magellan IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, **HILLON Yue Cai** (Western Carolina University), United States of America, **ZARDET Véronique**, (ISEOR et Magellan IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, **PIERCE Alana**, (Madonna & Pierce, LLC), United States of America, **ROSILE Grace-Ann**, (New Mexico State University), United States of America
Women in management consulting: beyond inclusion and thriving as partners

SCAVONE Graciela M., SANABRIA Verónica Raquel, (Universidad de Bueno Aires), Argentina
La responsabilidad social empresaria de la industria del cuero en Argentina

SHAHID Subhan, REYNAUD Emmmanuelle, (Aix-Marseille Graduate School of Management Aix Marseille University), France
A conceptual review of the sustainable entrepreneurship literature: a way forward

SOLÍS PÉREZ Pedro Constantino, SOLÍS LÓPEZ Adriana Paulina, LÓPEZ VILLARREAL Blanca Elvira, (Universidad Autónoma Metropolitana), México
Reflexiones sobre la educación formal en management y la iniciativa de los prime de la UNESCO

SOLÍS PÉREZ Pedro Constantino, SOLÍS LÓPEZ Adriana Paulina, REYES AVELLANEDA Rafael,
(Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa), México
Las cadenas de valor globales y las inter-dependencias entre países desarrollados y en vías de desarrollo

SUAREZ KIMURA Elsa Beatriz, (Universidad de Buenos Aires), Argentina
El desarrollo organizacional asociado con la digitalización de los sistemas de información contable. Efectos sinérgicos y contribuciones recíprocas entre ambos conceptos

SWEENY Jr. Lionel, (Benedictine University), United States of America
Appreciative inquiry: the “words,” what do they mean?

TAMO Kianvu, (Universidade 11 de Novembro, Cabinda), Angola
La gouvernance des organisations bureaucratiques et la transgression des règles et des normes

TANG Ziyuan, RUFFIER Jean, (ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Qu’est-ce qui anéantit la motivation des ouvriers chinois à mettre en œuvre le Kaizen tourné vers l’individu au sein des usines praticitiennes du Lean Management en Chine?

TANNOUS Alain, (ISEOR Research Center, University of Jean Moulin), France, (University of Balamand), Lebanon
How seam intervention contributes to teachers’ job satisfaction and turnover rate case of a private international school in Dubai

TCHAPNGA Jonas, (Faculté des Sciences Économique et de Gestion Université de Dschang), Cameroun,
TCHAPNGA Dorette Germaine, (Cabinet E.Co-Audit), Cameroun
Éthique et management de l’information comptable et financière en contexte OHADA : cas de l’entreprise camerounaise

TCHAPNGA Jonas, (Faculté des Sciences Économiques et de Gestion Université de Dschang), Cameroun
Rationalité du management, information comptable et financière, et efficacité du système de gestion des entreprises africaines : une application à la TPE-PME camerounaise

TORRES Arnaud, CAMPY Paul, (Corallis Groupe), France
Pour un manager chef d’orchestre : l’importance de son accompagnement

TORRES MIRANDA Ricardo Alberto, (State Project Manager San Luis Potosí), México, **MARTÍNEZ ROJAS Mario Alberto**, **RAMOS AVÍLA Adriana Eugenia**, **VEGA CAMPOS Miguel Ángel**, (Universidad Autónoma de San Luis Potosí), México

Retos y desafíos de la capacitación con el desarrollo de las pequeñas empresas en la ciudad de San Luis Potosí. El caso de empresas de servicio a autotrasportes

TORRES RIVERA Alma Delia, (Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Comercio Santo Tomás), México

La formación del profesional de administración: cómo desarrollar competencias de ciudadanía y emprendimiento social

TORRES RIVERA Alma Delia, **MARURI AVIDAL Carolina**, (Escuela Superior de Comercio Santo Tomás Instituto Politécnico Nacional), México

Modelos de negocios sustentables como innovación social: aproximación a la teoría

TOWNS Williams, (Benedictine University), United States of America, **WILLIAMS Henry E.**, (Purdue University Northwest), United States of America

An organizational development examination of higher education institution's corporate social responsibility

WALLOT Hubert, (Université TÉLUQ), Canada

L'autisme organisationnel : le cas du système de santé Québécois

WARREN Tekiae L., (Benedictine University), United States of America

An exploration into the dialectical nature of "the interesting" and group dynamics within inclusion & diversity

WATSON Sonia, (Benedictine University), United States of America

Making the connection: Evaluation and development strategies

WILLIAMS Henry E., (Purdue University Northwest), **JAMES Adrian**, (Park University), **HE Wei**, **CONNERS Susan**, (Purdue University), United States of America

Communication and loyalty in mergers: an application of theory of planned behavior

WINTER Ellen, **YAEGER Therese**, **SORENSEN, Jr. Peter F.**, **SCHROEDER Katherine A.**, (Benedictine University), United States of America

Change and improvement in youth programs: elements for success

XIAOPENG Luo, (School of Economics and Management Beijing University of Posts and Telecommunications), China, **QI Jiayin**, (Institute of Artificial Intelligence and Change Management Shanghai University of International Business and Economics), China, **XIANGLIN Fu**, (School of Software Beijing University of Posts and Telecommunications), China

How group-based incentive work on enterprise social media: a network perspective

ZAMARRA LONDOÑO Julian Esteban, HERNÁNDEZ LÓPEZ Jhonatann David, VILLEGAS FRANCO Jose David, (Universidad de Antioquia), Colombia

Análisis de la calidad de la auditoría a través de indicadores de revelación y de bibliometría, su estado actual en Colombia y Latinoamérica

ZAMARRA LONDOÑO Julian Esteban, SALAZAR JIMÉNEZ Erika Janeth, CASTAÑO RÍOS Carlos Eduardo, (Universidad de Antioquia), Colombia

El control interno en las MIPYMES del oriente antioqueño: estado actual de su implementación y oportunidades de mejora

ZAMARRA LONDOÑO Julián Esteban, SIERRA VALENCIA Juan Diego, MARÍN LOTERO Verónica, (Universidad de Antioquia), Colombia

Rotación de la firma de auditoría y del auditor en el contexto colombiano para el período 2010-2017. Efectos sobre la opinión emitida en el dictamen